

The logo for DEFRO HOME is displayed in a white, bold, sans-serif font. The word 'DEFRO' is on the top line and 'HOME' is on the bottom line, both centered horizontally. The background of the logo area is a dark grey band with a geometric, low-poly pattern of various shades of grey and black triangles.

instrukcja obsługi  
wkład kominkowy z zespołem wodnym  
seria RIVA  
SM □ ME □ LA □

**DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE  
DECLARATION OF CONFORMITY EC**

**nr 63/R-2/01/2017**

**DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa**

00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253  
Zakład produkcyjny:  
26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103A

**DEKLARUJE / DECLEARNS**

z pełną odpowiedzialnością, że produkt / *with all responsibility, that the product*

**Wkład kominkowy powietrzny / Fireplace  
RIVA**

(typ/type RIVA)

zaprojektowany, wyprodukowany i wprowadzony na rynek zgodnie z następującymi dyrektywami:  
*has been designed, manufactured and placed on the market in conformity with directives:*

**został**

**Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego / Regulation of the European Parliament 305/2011**

**i niżej wymienionymi normami zharmonizowanymi:**

*and that the following relevant Standards:*

PN-EN 13229:2002

dokumentacja techniczna / technical documentation

Wyrób oznaczono znakiem:

*Product has been marked:*



**Ta deklaracja zgodności traci swą ważność, jeżeli we wkładzie kominkowym RIVA wprowadzono zmiany, została przebudowana bez naszej zgody lub jest użytkowana niezgodnie z instrukcją obsługi. Niniejsza deklaracja musi być przekazana wraz z wkładem kominkowym w przypadku odstąpienia własności innej osobie.**

*This Declaration of Conformity becomes invalid if any changes have been made to the RIVA Fireplace, if its construction has been changed without our permission or if the air heater is used not in accordance with the operating manual. This Declaration shall be handed over to a new owner along with the title of ownership of the air heater.*

**Wkład kominkowy RIVA jest wykonywany zgodnie z dokumentacją techniczną przechowywaną przez:**

*RIVA Fireplace has been manufactured according to technical documentation kept by:*

**DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., Zakład produkcyjny: 26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103a.**

*Imię i nazwisko osoby upoważnionej do przygotowania dokumentacji technicznej: Mariusz Dziubela*

*Name of the person authorized to compile the technical documentation:*

**Imię i nazwisko oraz podpis osoby upoważnionej do sporządzenia deklaracji zgodności w imieniu producenta: Robert Dziubela**

*Name and signature of the person authorized to compile a declaration of conformity on behalf of the manufacturer:*

**Dwie ostatnie cyfry roku, w którym oznakowanie zostało naniesione: 18**

*Two last digits of the year of marking:*

**Warszawa, dn. 15.01.2018 r.**

**miejsce i data wystawienia**

*place and date of issue.*

**Robert Dziubela**  
prezes zarządu / CEO

## Szanowny Kliencie,

Pragniemy poinformować Państwa, że dokładamy wszelkich starań, aby jakość naszych wyrobów spełniała restrykcyjne normy i gwarantowała bezpieczeństwo użytkownika. Wszystkie urządzenia produkowane są zgodnie z wymaganiami odnośnych dyrektyw UE i posiadają Znak Bezpieczeństwa CE potwierdzony Deklaracją Zgodności WE.



Bardzo ważna jest dla nas Państwa opinia o działaniach naszej firmy. Będziemy wdzięczni za wszelkie uwagi i propozycje z Państwa strony dotyczące produkowanych przez nas urządzeń oraz sposobu obsługi przez naszych Partnerów oraz Serwis.

**DEFRO sp. z o.o. Sp. K**

## Szanowny Kliencie,

Gratulujemy dokonania wyboru wysokiej jakości produktu firmy DEFRO, który na długo zapewni bezpieczeństwo i niezawodność użytkownika.

Jako Klienci naszej firmy możecie Państwo zawsze liczyć na pomoc Centrum Serwisowego DEFRO, który jest przygotowany do zapewnienia stałej sprawności Waszego wkładu kominkowego.


Prosimy przeczytać z uwagą poniższe wskazówki, których przestrzeganie jest warunkiem prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania wkładu kominkowego.


- Należy uważnie przeczytać Instrukcję obsługi - można w niej znaleźć przydatne uwagi odnoszące się do prawidłowego użytkowania wkładu kominkowego.
- Należy sprawdzić kompletność dostawy oraz czy piec wolnostojący w czasie transportu nie uległ uszkodzeniu,
- Należy porównać dane z tabliczki znamionowej z kartą gwarancyjną.
- Przed uruchomieniem wkładu kominkowego należy sprawdzić czy podłączenie do przewodu kominowego jest zgodne z zaleceniami niniejszej instrukcji oraz odpowiednich przepisów krajowych.


Podczas eksploatacji wkładu kominkowego należy przestrzegać podstawowych zasad użytkowania. Zabrania się otwierania drzwiczek podczas pracy urządzenia.

W razie konieczności interwencji należy zawsze zwracać się do Centrum Serwisowego DEFRO lub Autoryzowanego Serwisu DEFRO gdyż jako jedyni, posiadają oni oryginalne części zamienne i są właściwie przeszkoleni w zakresie montażu i eksploatacji kotłów DEFRO.

Dla Państwa bezpieczeństwa i komfortu użytkowania wkładu kominowego prosimy o zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi oraz odesłanie **prawidłowo wypełnionej** kopii Karty Gwarancyjnej na adres:

 DEFRO sp. z o.o. Sp. k. - Centrum Serwisowe  
Ruda Strawczyńska 103a  
26-067 Strawczyn

 fax 41 303 91 31

 serwis@defro.pl

Odesłanie Karty Gwarancyjnej pozwoli nam zarejestrować Państwa w naszej bazie użytkowników kotłów grzewczych DEFRO oraz zapewnić szybką obsługę serwisową.

Nie odesłanie lub odesłanie nieprawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej i poświadczenia o jakości i kompletności wkładu kominkowego w terminie dwóch tygodni od daty instalacji, lecz nie dłużej niż sześć miesięcy od daty zakupu skutkuje utratą gwarancji! Wiąże się to z opóźnieniem w wykonywaniu napraw oraz koniecznością pokrycia kosztów wszystkich napraw i dojazdu serwisu.

Dziękujemy za zrozumienie.  
Z wyrazami szacunku.

**DEFRO sp. z o.o. Sp. k.**

## Spis treści

1.	INFORMACJE	5
2.	PODSTAWOWE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA	6
2.1.	Ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa	6
2.2.	Ostrzeżenia dotyczące obsługi	7
3.	PRZEZNACZENIE	7
4.	CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA	8
4.1.	Budowa	8
4.2.	Wyposażenie	10
4.3.	Parametry paliwa	10
4.4.	Części zamienne	11
5.	TRANSPORT ORAZ INSTALACJA	11
5.1.	Transport i przechowywanie	11
5.2.	Otoczenie robocze	11
5.3.	System dystrybucji gorącego powietrza	12
5.3.1.	Grawitacyjny system rozprzodzenia gorącego powietrza	12
5.3.2.	Wymuszony system rozprzodzenia gorącego powietrza	13
5.4.	Podłączenie do zewnętrznego wlotu powietrza	13
5.5.	Instalacja do przewodu kominowego	13
5.6.	Instalacja w systemie centralnego ogrzewania	14
6.	OBSŁUGA I EKSPLOATACJA	16
6.1.	Napełnianie wodą zespołu wodnego	16
6.2.	Uwagi wstępne	16
6.3.	Pierwsze uruchomienie oraz eksploatacja	17
6.4.	Wygazanie	18
6.5.	Korozja niskotemperaturowa	18
7.	KONSERWACJA I CZYSZCZENIE	18
7.1.	Podstawowa obsługa i czyszczenie przez użytkownika	18
7.2.	Czyszczenie przed każdym uruchomieniem	18
7.3.	Czyszczenie szyby	19
7.3.1.	Drzwi/uszczelki	19
7.3.2.	Komora paleniskowa	19
7.3.3.	Przewód kominowy	19
7.3.4.	Zespół wodny	19
7.4.	Okresowy przegląd przez autoryzowany serwis	19
7.5.	Demontaż drzwi	20
7.6.	Demontaż szyby	21
7.7.	Demontaż deflektorów	21
7.8.	Demontaż płyt ceramicznych	22
7.9.	Zakończenie użytkowania	23
8.	ROZWIĄZYWANIE EWENTUALNYCH PROBLEMÓW	23
9.	POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA POŻARU PRZEWODU KOMINOWEGO (ZAPALENIA SIĘ SADZY W KOMINIE)	24
10.	LIKwidACJA PO UPLYWIE ŻYWOTNOŚCI	24
11.	UWAGI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA WKŁADU KOMINKOWEGO	25
12.	WARUNKI GWARANCJI TOWARU	25
12.1.	Warunki gwarancji „serwis 48h”	27
13.	KARTA GWARANCYJNA	29
14.	PRZEPROWADZONE NAPRAWY GWARANCYJNE ORAZ KONSERWACJE	30
15.	KARTA GWARANCYJNA (kopia do odesłania)	31
16.	PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	33
17.	PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	35
18.	PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	37
19.	REJESTR PRZEGLĄDÓW PRZEWODU DYMOWEGO	39

## Spis ilustracji

Rysunek 1.	Budowa wkładu kominkowego RIVA	8
Rysunek 2.	Rzuty z wymiarami wkładu kominkowego	9
Rysunek 3.	Przykładowa zabudowa wkładu kominkowego	11
Rysunek 4.	System dystrybucji gorącego powietrza	12
Rysunek 5.	Podłączenie wkładu kominkowego do przewodu kominowego	13
Rysunek 6.	Podłączenie wkładu kominkowego do zewnętrznego wlotu powietrza	13
Rysunek 7.	Schemat przykładowego podłączenia zespołu wodnego kominka RIVA z systemem grzewczym w układzie otwartym	14
Rysunek 8.	Schemat przykładowego podłączenia zespołu wodnego kominka RIVA z systemem grzewczym w układzie zamkniętym	15
Rysunek 9.	Sposób ułożenia paliwa podczas rozpalania	17
Rysunek 10.	Ustawienie suwaka regulacji dopływu powietrza	17
Rysunek 11.	Demontaż szyby w drzwiach	21

## Spis tabel

Tabela 1.	Wymiary wszystkich modeli wkładu kominkowego linii RIVA	9
Tabela 2.	Dane techniczne wkładu kominkowego	10
Tabela 3.	Wyposażenie wkładu kominkowego	10

## 1. INFORMACJE

Instrukcja obsługi stanowi integralną i istotną część produktu, i będzie musiała zostać przekazana użytkownikowi również w przypadku przekazania własności. Należy się z nią uważnie zapoznać i zachować ją na przyszłość, ponieważ wszystkie uwagi w niej zawarte dostarczają ważnych wskazówek dotyczących bezpieczeństwa podczas montażu, eksploatacji i konserwacji.

Montaż wkładu kominkowego musi zostać przeprowadzony zgodnie z obowiązującymi normami kraju przeznaczenia, według wskazówek producenta i przez wykwalifikowany personel. Niewłaściwy montaż urządzenia może być powodem obrażeń u osób i zwierząt oraz szkód na rzeczach, za które producent nie jest odpowiedzialny.

Wkład kominkowy może być wykorzystany wyłącznie do celu, dla którego został jednoznacznie przewidziany. Jakikolwiek inne użycie należy uważać za niewłaściwe i w konsekwencji niebezpieczne.

W przypadku błędów podczas montażu, eksploatacji lub prac konserwacyjnych, spowodowanych nieprzestrzeganiem obowiązującego prawodawstwa, przepisów lub instrukcji zawartych w niniejszej instrukcji (lub innych, dostarczonych przez producenta), producent uchyla się od jakiegokolwiek odpowiedzialności kontraktowej lub poza kontraktowej za powstałe szkody i gwarancja dotycząca urządzenia traci ważność.

### Wersje publikacji

W związku ze stałym udoskonalaniem produktu DEFRO zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej publikacji bez uprzedniego powiadomienia.

Treść niniejszej Instrukcji Obsługi jest własnością DEFRO. Jakikolwiek powielanie, kopiowanie, publikowanie treści niniejszej Instrukcji Obsługi bez wcześniejszej, pisemnej zgody DEFRO jest zabronione.

### Przechowywanie instrukcji oraz sposób przeglądania jej treści

Zalecamy dbać o niniejszą instrukcję i przechowywać ją w łatwo i szybko dostępnym miejscu. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia niniejszej instrukcji należy wnieść o uzyskanie jej kopii w punkcie sprzedaży produktu lub bezpośrednio u Producenta, podając dane identyfikacyjne wyrobu. Wszystkie ważniejsze informacje zawarte w instrukcji obsługi wyróżnione są „tłustym drukiem” oraz opatrzone znakami mającymi na celu zwrócenie uwagi użytkownika na zagrożenia, które mogą wystąpić podczas pracy pieca kominkowego z płaszczem wodnym. Poniżej objaśnione są stosowane w tekście symbole:

	<b>Niebezpieczeństwo!</b> Symbol ostrzegawczy wskazujący na bezpośrednie zagrożenie zdrowia i życia! Nieprzestrzeganie zaleceń oznaczonych w ten sposób i nieprawidłowa obsługa może spowodować śmierć lub poważne obrażenia.
	<b>Niebezpieczeństwo!</b> Symbol ostrzegawczy wskazujący na niebezpieczeństwo związane z napięciem elektrycznym. Niewłaściwa instalacja i nieprawidłowe podłączenie elektryczne może stanowić zagrożenie życia wskutek porażenia prądem.
	<b>Uwaga!</b> Symbol ostrzegawczy nakazujący uważne przeczytanie ze zrozumieniem podanej informacji, do której się odnosi. Nieprzestrzeganie tego typu zaleceń może spowodować poważne uszkodzenie urządzenia i narażać na niebezpieczeństwo samego użytkownika lub środowisko.
	<b>Niebezpieczeństwo!</b> Symbol ostrzegawczy wskazujący na zagrożenie zdrowia! Nieprzestrzeganie zaleceń wyróżnionych w ten sposób może doprowadzić do pożaru lub poparzenia.
	<b>Wskazówka!</b> Symbol informacyjny. Oznaczono w ten sposób pożyteczne informacje i wskazówki.

## 2. PODSTAWOWE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

### 2.1. OSTRZEŻENIA DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA



- Postanowienia krajowe i lokalne powinny być spełnione.
- Urządzenie należy instalować zgodnie z normami prawnymi obowiązującymi w danym miejscu, regionie lub kraju.
- Urządzenie nie powinno być użytkowane przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonej sprawności fizycznej, sensorycznej, umysłowej, a także osoby nie posiadające doświadczenia i niezbędnej wiedzy, o ile nie dokonują one obsługi pod nadzorem lub po odpowiednim poinstruowaniu przez osobę odpowiedzialną za ich bezpieczeństwo.
- Dla właściwego użytkowania urządzenia a także celem zapobieżenia wypadkom, zawsze należy przestrzegać wskazówek podanych w instrukcji obsługi.
- Obsługę oraz regulację powinny wykonywać osoby dorosłe. Błędy lub niewłaściwe ustawienia mogą spowodować powstanie sytuacji niebezpiecznej i/lub nieprawidłowe działanie.
- Przed rozpoczęciem jakiegokolwiek operacji, użytkownik (lub dowolna osoba podejmująca obsługę urządzenia) powinien przeczytać ze zrozumieniem całą treść niniejszej instrukcji.
- Urządzenie powinno być używane wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem. Każde inne użycie uważane jest za niewłaściwe, a w konsekwencji niebezpieczne.
- Urządzenia nie należy używać jako drabiny czy przedmiotu do opierania się.
- Przed instalacją urządzenia należy się upewnić, czy podłoże wytrzyma nacisk wkładu kominkowego, biorąc pod uwagę jego wagę.
- W przypadku zakłóceń w funkcjonowaniu, urządzenie można ponownie rozpałić dopiero po usunięciu zaistniałego problemu i doprowadzeniu do pierwotnego stanu.
- Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za niewłaściwe użytkowanie produktu oraz zwalnia firmę DEFRO od wszelkiej odpowiedzialności cywilnej i karnej.
- Wszelkiego rodzaju modyfikacje lub wymiana części piecyka na komponenty nieoryginalne bez uzyskania autoryzacji może stwarzać zagrożenie dla operatora, a także zwalnia firmę DEFRO od wszelkiej odpowiedzialności cywilnej oraz karnej.
- Nieprawidłowa instalacja lub konserwacja (niezgodna z treścią niniejszej instrukcji), może spowodować obrażenia osób, zwierząt lub szkody materialne. Firma DEFRO jest wówczas zwolniona od wszelkiej odpowiedzialności cywilnej lub karnej.



- Część powierzchni wkładu jest bardzo gorąca (drzwiczki, uchwyt, szyba, rury odprowadzające spaliny, itd.). Należy więc unikać bezpośredniego kontaktu z takimi elementami bez odpowiedniego ubioru ochronnego lub odpowiednich środków ochrony, jak na przykład rękawic żaroodpornych.
- Nie dotykać szyby kiedy wkład kominkowy się rozgrzeje.
- Nie dopuszczać dzieci w pobliże urządzenia gdy jest ono włączone, ponieważ każda rozgrzana powierzchnia może spowodować oparzenia.
- Zabrania się korzystania z wkładu kominkowego, gdy pęknięta jest szyba.
- Na urządzeniu nie należy umieszczać ani suszyć bielizny. Ewentualne suszarki do rozwieszania bielizny lub tym podobne powinny być ustawiane w odpowiedniej odległości od urządzenia - niebezpieczeństwo pożaru.
- W razie zapalenia się przewodu kominowego należy absolutnie nie otwierać drzwiczek. Następnie należy powiadomić właściwe służby.
- Zaleca się zachować odległość przynajmniej 400 mm między rozgrzanyymi częściami wkładu kominkowego a materiałami łatwopalnymi w stopniu średnim; w innym wypadku zastosować materiały izolacyjne dostępne w sprzedaży. Odnieść tą wskazówkę również do mebli, zasłon itp. Minimalne odległości podano w pkt. 5.2. niniejszej instrukcji obsługi.
- Całkowicie zabrania się używania cieczy łatwopalnych do rozpalania urządzenia.
- Jeżeli podłoże, na którym stoi urządzenie, wykonane jest z materiałów łatwopalnych, takich jak parkiet lub wykładzina, umieścić pod nim płytę ochronną (płyta powinna wystawać 250-300 mm od przodu urządzenia).

## 2.2. OSTRZEŻENIA DOTYCZĄCE OBSŁUGI



- W razie awarii lub nieprawidłowego działania urządzenia należy wyłączyć.
- Paliwo używane we wkładzie kominkowym musi spełniać warunki opisane w niniejszej instrukcji.
- Wewnętrznych części wkładu nie należy myć wodą.
- Nie należy wystawiać ciała na działanie gorącego powietrza przez długi okres czasu. Nie należy nagrzewać zbyt mocno pomieszczenia, w którym się przebywa, i w którym zainstalowane jest urządzenie. Może to mieć niekorzystny wpływ na kondycję fizyczną, a także stać się przyczyną problemów zdrowotnych.
- Urządzenie należy instalować w pomieszczeniach z zabezpieczeniem przeciwpożarowym i wyposażonych we wszelkie wymagane elementy, takie jak zasilanie (w powietrze) oraz odprowadzanie spalin.
- Wkład kominkowy oraz okładziny z ceramiki należy przechowywać w pomieszczeniach pozbawionych wilgoci, nie mogą być one wystawione na szkodliwe działanie czynników atmosferycznych.
- Nie zaleca się stawiać korpusu wkładu bezpośrednio na posadzce, a jeśli ta ostatnia wykonana jest z materiału łatwopalnego, należy ją odpowiednio odizolować.
- W celu ułatwienia ewentualnych interwencji przez personel techniczny, nie należy umieszczać wkładu kominkowego wewnątrz zamkniętych przestrzeni oraz tuż przy ścianach, co może również zakłócić pobór powietrza.
- Należy zawsze upewnić się i sprawdzić czy drzwi komory spalania są szczelnie zamknięte podczas gdy urządzenie pracuje.
- Urządzenie zużywa tyle powietrza, ile jest konieczne do procesu spalania; zalecane jest podłączenie pieca kominkowego do poboru powietrza z zewnątrz, odpowiednią rurą, poprzez specjalne wyjście z tyłu urządzenia.

## INFORMACJE DODATKOWE



- W razie jakichkolwiek trudności należy zwrócić się do punktu sprzedaży lub wykwalifikowanego personelu autoryzowanego przez firmę DEFRO, a w razie konieczności naprawy należy zażądać oryginalnych części zamiennych.
- Należy stosować wyłącznie paliwo o właściwościach zgodnych z zaleceniami niniejszej instrukcji obsługi.
- Okresowo należy sprawdzać i czyścić przewody odprowadzania spalin (łącznik do przewodu kominowego)
- Należy starannie przechowywać niniejszą instrukcję, ponieważ powinna ona być dostępna przez cały okres eksploatacji urządzenia. W przypadku sprzedaży urządzenia lub odstąpienia go innemu użytkownikowi należy zawsze upewnić się, czy do produktu załączono instrukcję.
- W razie jej zagubienia należy wnioskować o nową kopię w autoryzowanym punkcie sprzedaży lub w firmie DEFRO.

## 3. PRZEZNACZENIE

Wkład kominkowy serii RIVA jako palenisko z ręcznym wkładem paliwa jest przeznaczony do obudowania lub wbudowania we wnękę. Obudowa nie może być trwale związana z wkładem, należy zachować możliwość demontażu.

Wkład kominkowy RIVA dedykowany jest do spalania drewna liściastego np. grab, buk, dąb, akacja, klon, brzoza itp., o wilgotności poniżej 20%. Służy do ogrzewania domów i przestrzeni, w których jest zainstalowany. Może być również stosowany jako dodatkowe źródło energii cieplnej.

Wkład kominkowy RIVA wyposażony jest w zespół wodny, którego przeznaczeniem jest zasilanie systemu centralnego ogrzewania (system CO). Może pracować zarówno jako jedyne lub też jako dodatkowe źródło zasilania systemu CO.



**Wkład kominkowy RIVA z zespołem wodnym można eksploatować wyłącznie po podłączeniu do systemu CO i napełnieniu go wodą. Tylko wtedy zapewnione jest odpowiednie odprowadzanie ciepła. Eksploatacja urządzenia bez wody i poza systemem CO skutkuje utratą gwarancji.**

## 4. CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA

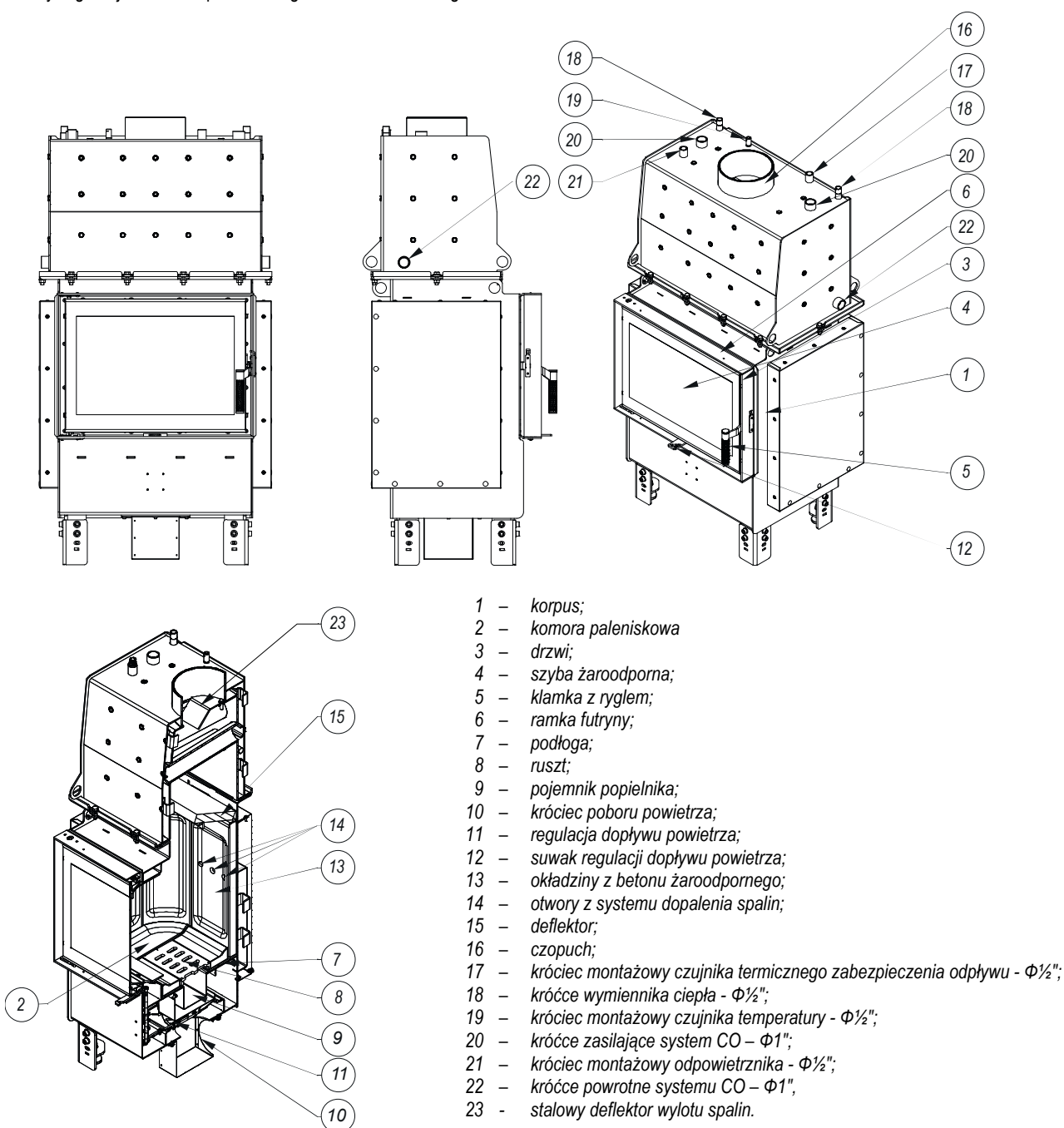
### 4.1. BUDOWA

Korpus (1, Rysunek 1) wkładu kominkowego RIVA stanowi stalowy płaszcz, w którym znajduje się komora paleniskowa (2). Podstawę wkładu stanowi podłoga tworząca komorę dolotu powietrza. Ściana tylna oraz ściany boczne komory paleniskowej wyłożone są okładzinami z betonu żaroodpornego. Przednią ścianę komory paleniskowej ograniczają stalowe drzwi (3) z szybą żaroodporną (4) oraz zamkiem (5).

Spalanie paliwa odbywa się na ruszcie żeliwnym (8) zamontowanym na podstawie. Pod rusztem znajduje się pojemnik popielnika (9). Nad komorą spalania usytuowany jest deflektor (15). Ukierunkowuje on przepływ spalin oraz zwiększa stopień wymiany ciepła.

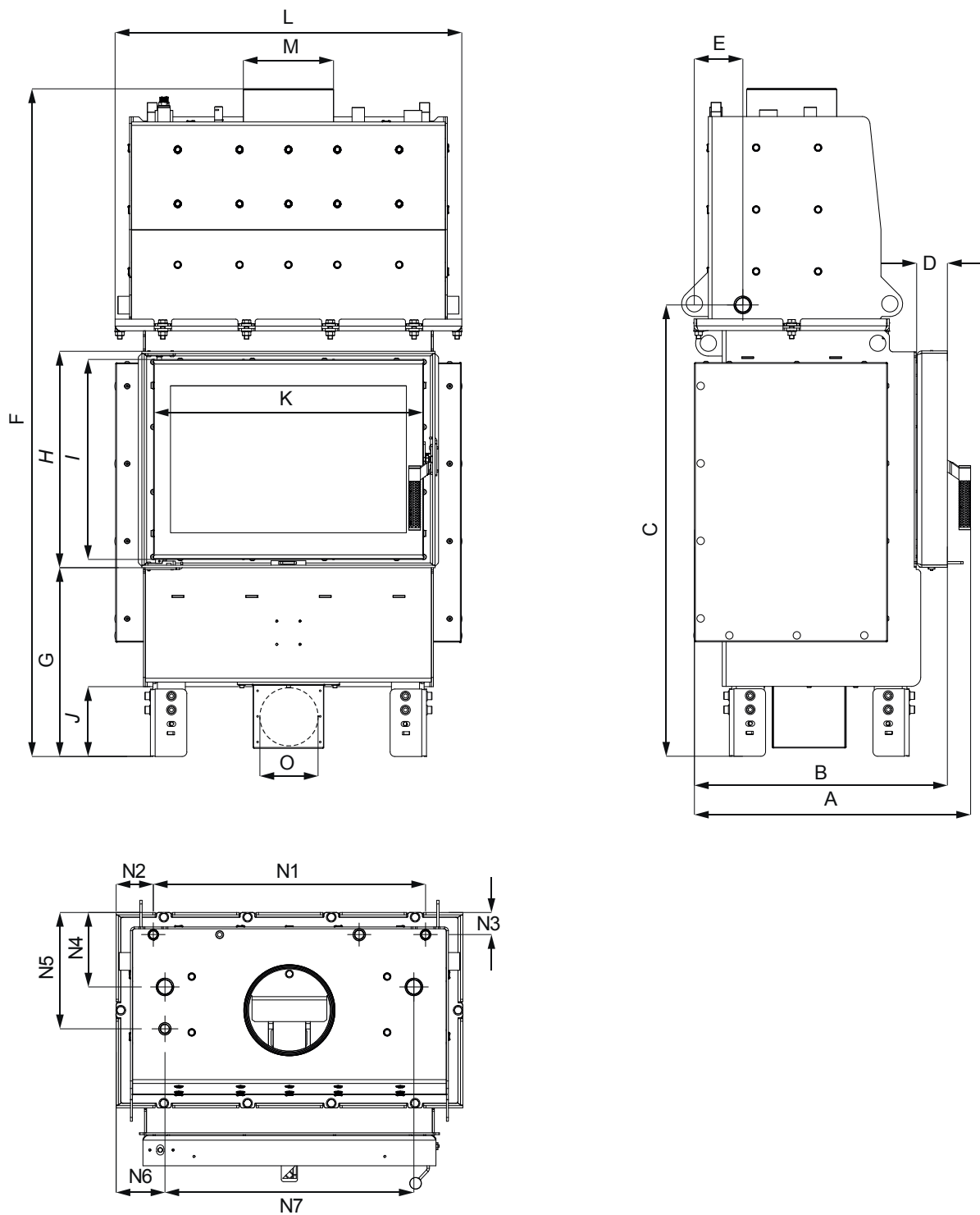
Powietrze niezbędne do procesu spalania dostarczane jest poprzez króciec poboru powietrza (10) (czerpnia) wyposażony w mechanizm regulacji (11). Czerpnia znajduje się w podłodze wkładu kominkowego. Dodatkowo w tylnej ścianie komory paleniskowej znajdują się otwory systemu dopalenia spalin (14).

Na szczycie korpusu kominka zamontowany jest zespół wodny wykonany z stali. Na górnej płycie zespołu znajdują się króćce przyłączeniowe przewodu zasilającego system CO (20), sterowania (17) i zasilania (18) zabezpieczającego wymiennika ciepła, czujnika temperatury (19) oraz króciec odpowietrznika (21). Na prawej i lewej ścianie zespołu znajdują się także króćce przyłączeniowe przewodu powrotnego (22) systemu CO. Spaliny odprowadzane są do komina przez czopuch usytuowany w górnej ścianie zespołu wodnego wkładu kominkowego.



Rysunek 1. Budowa wkładu kominkowego RIVA.





Rysunek 2. Rzuty z wymiarami wkładu kominkowego.

Tabela 1. Wymiary wszystkich modeli wkładu kominkowego linii RIVA.

typ	wymiar [mm]												
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
RIVA SM	594,5	544,5	970,0	57,0	105,0	1435,0	406,0	465,0	430,0	150,0	580,0	745,0	Φ194,0
RIVA ME	594,5	544,5	970,0	57,0	105,0	1435,0	406,0	465,0	430,0	150,0	745,0	910,0	Φ194,0
RIVA LA	594,5	544,5	970,0	57,0	105,0	1435,0	406,0	465,0	430,0	150,0	915,0	1080,0	Φ194,0
Typ	wymiar [mm]												
	N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7	O					
RIVA SM	585,0	80,0	47,5	160,0	250,0	105,0	535,0	Φ125,0					
RIVA ME	750,0	80,0	47,5	160,0	250,0	105,0	700,0	Φ125,0					
RIVA LA	750,0	165,0	47,5	160,0	250,0	105,0	870,0	Φ125,0					

Tabela 2. Dane techniczne wkładu kominkowego.

Wyszczególnienie/typ urządzenia	J.m.	RIVA SM	RIVA ME	RIVA LA
Moc nominalna	kW	16	19	22
Moc cieplna obiegu wodnego	kW	7	10	12
Maksymalne ciśnienie robocze	bar	2,0	2,0	2,0
Zakres mocy	kW	11-19	13-23	15-26
Średnica czopucha	mm	200	200	200
Sprawność	%	80	80	80
Sezonowa efektywność energetyczna	%	-	-	-
Emisja CO przy 13% O <sub>2</sub>	%	0,1	0,1	0,1
Temperatura spalania	°C	240	240	240
Masa <sup>1)</sup>	kg	265±5	315±5	385±5
Powierzchnia ogrzewania	m <sup>2</sup>	60-120	80-140	100-160
Pojemność wodna	l	45	55	65
Strumień masy spalin dla mocy nominalnej	g/s	-	-	-
Ciąg minimalny przy mocy nominalnej	Pa	12±2	12±2	12±2
Zużycie opału	kg/h	-	-	-
Zalecany jednorazowy załadunek	kg	3-3,5	3,5-4	b.d.
Maksymalna długość polan	mm	350	400	500
Typ paliwa	drewno liściaste suche (max.20% wilgotności)			
Rodzaj ogrzewacza – o okresowym spalaniu				

<sup>1)</sup> Masa urządzenia zależy od wybranej wersji konstrukcyjnej i wyposażenia.

#### 4.2. WYPOSAŻENIE

Wkład kominkowy dostarczany jest w stanie zmontowanym na palecie w opakowaniu foliowym. W zakres dostawy mogą wchodzić dodatkowe elementy i podzespoły, zgodnie z zamówieniem użytkownika. Elementy stanowiące standardowe wyposażenie wyszczególnione są w tabeli 2.

Tabela 3. Wyposażenie wkładu kominkowego.

Standardowe wyposażenie wkładu kominkowego	j.m.	ilość
Instrukcja obsługi wkładu kominkowego	szt.	1
Ceramiczne okładziny komory paleniskowej	kpl.	1

#### 4.3. PARAMETRY PALIWA

Wkład kominkowy jest przeznaczony do opalania drewnem drzew liściastych (dąb, grab, jesion, buk) o wilgotności poniżej 20% (drewno sezonowane w odpowiednich warunkach przez co najmniej 2 lata). Maksymalną długość polan podano w tabeli 2. Dopuszczalne jest stosowanie brykietu drzewnego.

Niedopuszczalne jest palenie drewnem mokrym (intensywne brudzenie się kominka i emisja sadzy oraz obniżenie wydajności energetycznej pieca).

Zabronione jest stosowanie wszystkich innych paliw, min. węgla, drewna drzew iglastych, drewna drzew tropikalnych oraz wszelkich paliw płynnych.

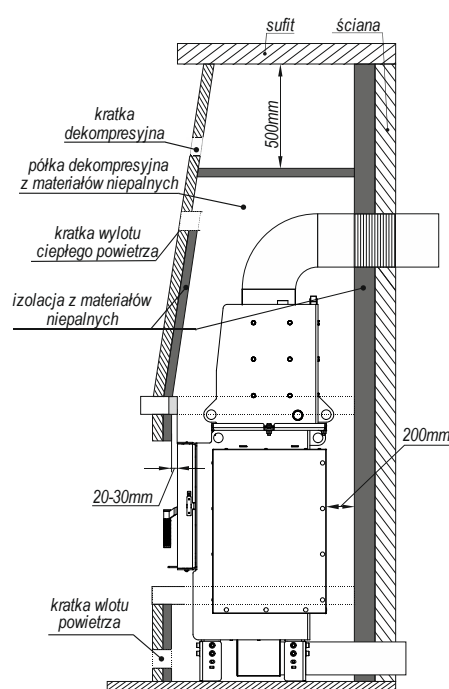
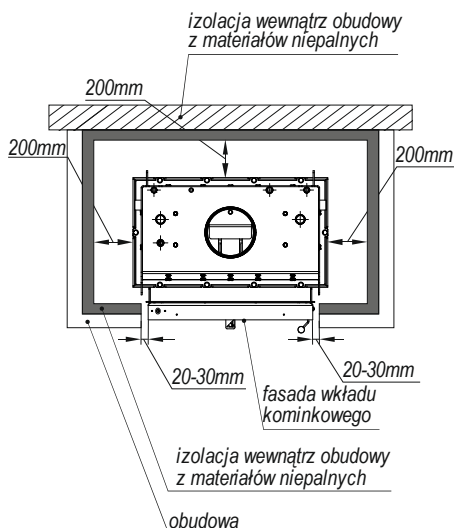
Zabronione jest palenie wszelkich rodzajów śmieci jak i odpadów drzewnych. Opalenie kominka materiałami niedopuszczalnymi może spowodować uszkodzenie kominka oraz zagrożenie dla życia i zdrowia użytkowników (trujące spaliny substancji chemicznych).



**Stosowanie paliwa złej jakości lub niezgodnego z powyższymi zaleceniami powoduje nieprawidłowości w działaniu urządzenia, a w konsekwencji może doprowadzić do utraty gwarancji i zrzecenia się odpowiedzialności za produkt.**

**Wkład kominkowy nie jest piecem do spalania odpadków i nie mogą być w nim spalane zabronione paliwa.**

**Drewno powinno być sezonowane przynajmniej 2 lata. Palenie mokrym drewnem, które charakteryzuje niska wartość opałowa, obniża sprawność, powoduje szybsze osadzanie się sadzy i niekorzystnie wpływa na żywotność urządzenia.**



Rysunek 3. Przykładowa zabudowa wkładu kominowego.

#### UWAGA!!!

**Brak dylatacji może być przyczyną uszkodzeń urządzenia, co wiąże się z utratą uprawnień z tytułu gwarancji.**

**Nie zaleca się stosowania jako paliwa drewna z drzew iglastych oraz drzew zażywczych. Powoduje to intensywne zakopcenie oraz konieczność częstszego czyszczenia urządzenia oraz przewodu kominowego.**

**Zabrania się spalania węgla, drewna z drzew tropikalnych, produktów chemicznych, paliw płynnych np. olej, alkohol, benzyna, naftalina, płyt laminowanych, impregnowanych itp., papieru, kartonazy, starych ubrań, śmieci.**

**DEFRO sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub nieprawidłowe spalanie powstałe wskutek użytkowania niewłaściwego paliwa**

#### 4.4. CZĘŚCI ZAMIENNE

W celu uzyskania informacji na temat dostępności części zamiennych do pieca wolnostojącego lub zapytania o możliwość serwisu urządzenia, prosimy o kontakt z Centrum Serwisowym DEFRO lub Autoryzowanym Serwisem DEFRO.

	<b>DEFRO sp. z o.o. Sp. k.</b> <b>Centrum Serwisowe</b> <b>Ruda Strawczyńska 103a</b> <b>26-067 Strawczyn</b>	<b>fax 41 303 91 31</b>
		<b>serwis@defro.pl</b>

#### 5. TRANSPORT ORAZ INSTALACJA

##### 5.1. TRANSPORT I PRZECHOWYWANIE

Wkład kominkowy dostarczany jest w stanie zmontowanym na palecie w opakowaniu foliowym. Zaleca się aby w takim stanie opakowania wkład kominkowy przetransportować jak najbliżej miejsca docelowego montażu, co zminimalizuje możliwość uszkodzenia obudowy urządzenia.

Wszystkie pozostałości opakowania należy usunąć tak, aby nie powodowały zagrożenia dla ludzi i zwierząt.

Do podnoszenia i opuszczania wkładu kominkowego należy używać odpowiednich podnośników. Przed przewożeniem wkładu powinno się zabezpieczyć go przed przesunięciami i przechyłami na platformie pojazdu za pomocą pasów, klinów lub kłoców drewnianych.



**Wkład kominkowy należy transportować w pozycji pionowej!**



**Wkład kominkowy RIVA musi być zamontowany zgodnie z wymaganiami norm i przepisów prawnych obecnie obowiązujących, szczegółowych przepisów kraju przeznaczenia. W Polsce warunki te reguluje Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. (Dz. U. nr 75 z .2002 roku poz. 690 z późniejszymi zmianami) oraz Polska Norma PN-EN 13229:2002 Wkłady kominkowe wraz z kominkami otwartymi na paliwa stałe. Wymagania i badania.**

Wkład kominkowy należy przechowywać w pomieszczeniach nieogrzewanych, koniecznie zadaszonych i wentylowanych.

Przed instalacją należy sprawdzić kompletność dostawy i jej stan techniczny.

##### 5.2. OTOCZENIE ROBOCZE

Wkład kominkowy należy zainstalować w odpowiednim miejscu umożliwiającym otwieranie drzwi i przeprowadzanie zwyczajnych prac konserwacyjnych. Otoczenie powinno być:

- przystosowane do warunków działania,
- wyposażone w zasilanie elektryczne 230V/50 Hz,
- posiadające odpowiedni system odprowadzania spalin,
- wyposażone w system wentylacji zewnętrznej,
- wyposażone w instalację uziemienia posiadającą certyfikat CE.

Prawidłowe ustawienie wkładu jest niezbędne, aby otrzymać satysfakcjonujący poziom ogrzania lokalu mieszkalnego. Przed przystąpieniem do montażu należy wybrać odpowiednią pozycję do instalacji pieca. Należy sprawdzić minimalne bezpieczne odległości od materiałów podatnych na ciepło lub łatwopalnych takich jak ściany nośne i inne ściany czy też elementy drewniane, meble itp. Przykładową zabudowę wkładu kominkowego pokazano na rysunku obok.

Wkład kominkowy powinien być zainstalowany z poszanowaniem następujących zasad bezpieczeństwa:

- minimalna odległość 200 mm z boku oraz z tyłu od materiałów niepalnych

- minimalna odległość 400 mm z boku oraz z tyłu od materiałów łatwopalnych w średnim stopniu,
- minimalna odległość 800 mm od strony frontowej, gdzie nie mogą znajdować się materiały łatwo-palne w średnim stopniu.
- przedmioty wykonane z materiałów łatwopalnych w stopniu wysokim muszą znajdować się w odległości co najmniej 2000 mm od paleniska

W przypadku braku możliwości zachowania wskazanych wyżej odległości, należy zastosować środki technologiczne oraz budowlane celem uniknięcia jakiegokolwiek ryzyka pożaru. W przypadku kontaktu ze ścianą drewnianą lub wykonaną z innego łatwopalnego materiału, należy odpowiednio zaizolować rurę odprowadzającą spaliny.



**W przypadku podłogi wykonanej z łatwopalnych materiałów należy przygotować płaszczyznę chroniącą podłogę oraz wykonać zabezpieczenie zgodnie z normami obowiązującymi w danym kraju.**

Wkład kominkowy powinien być ustawiony na podłożu o odpowiedniej nośności. Zgodnie z Polskimi Normami każdy metr kwadratowy stropu w budynku jednorodzinny, musi przenieść obciążenie 150 kg. Jeżeli ten warunek jest spełniony, wkład kominkowy produkowany przez DEFRO można instalować bez konieczności wzmacniania stropu.

Niemniej jednak, w przypadku braku pewności co do konstrukcji stropu, na którym ma być instalowany wkład należy bezwzględnie skontaktować się z konstruktorem budowlanym, aby wzmocnić strop lub wykonać specjalną konstrukcję rozkładającą masę na większą powierzchnię.



**Posadzka w pomieszczeniu, w którym ma być zainstalowany piec wolnostojący, powinna być odpowiednio zwymiarowana, aby mogła utrzymać ciężar.**

Aby zapewnić prawidłowe działanie wkładu kominkowego należy zagwarantować odpowiedni dopływ powietrza wymaganego do spalania (należy mieć do dyspozycji około 40m<sup>3</sup>/h) zgodnie z normami instalacyjnymi oraz normami obowiązującymi w danym kraju. Objętość otoczenia nie może być mniejsza od 30 m<sup>3</sup>. Należy przyjąć, że na spalanie 1 kg drewna potrzeba ~8m<sup>3</sup> powietrza.



**W przypadku zastosowania kilku wkładów w jednym pomieszczeniu, zapotrzebowanie powietrza powinno być spełnione dla każdego wkładu.**

Obudowa wkładu powinna zapewniać dostęp powietrza potrzebnego do wentylacji, cyrkulacji powietrza w obudowie. W dolnej części zabudowy (pod wkładem) należy przewidzieć otwory nawiewne, za pomocą których zapewniony jest dopływ powietrza do spalania. W celu właściwego odprowadzenia gorącego powietrza z okapu należy zamontować w nim otwory wywiewne zakończone kratkami wentylacyjnymi. Otwory te należy wykonać tak, aby nie mogły być w żaden sposób zatkane. Powinny one być wykończone za pomocą kratki.

Powierzchnia czynna kratki musi być dobrana odpowiednio do mocy wkładu. Przyjmuje się, że powinna ona wynosić od 40 do 60 cm<sup>2</sup> na 1 kW mocy wkładu kominkowego. Zalecane powierzchnie czynne:

- wkład o mocy do 10 kW - przekrój kratki min. 500 cm<sup>2</sup>,
- wkład o mocy do 15 kW - przekrój kratki min. 700 cm<sup>2</sup>,
- wkład o mocy powyżej 15 kW - przekrój kratki min. 800 - 1200 cm<sup>2</sup> i więcej,

Powietrze może być doprowadzane z sąsiednich pomieszczeń, pod warunkiem, że są one wyposażone w zewnętrzny dopływ powietrza i nie są przeznaczone na sypialnię i łazienkę, a także w których nie istnieje zagrożenie pożarem, jak na przykład: garaże, drewnitnie, magazyny materiałów łatwopalnych. Należy przy tym bezwzględnie przestrzegać zaleceń obowiązujących norm.

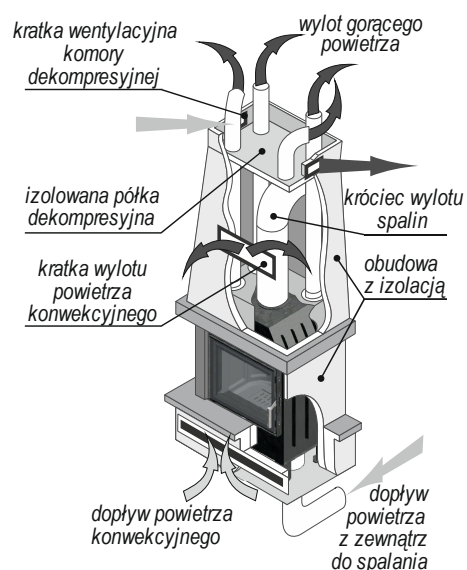
Wewnątrz okapu, nad wkładem osiągnięta temperatura jest bardzo wysoka. Z tego powodu należy wewnątrz okapu, w odległości ~40 cm od sufitu pomieszczenia zamontować półkę dekompresyjną. Zapobiega ona grzaniu sufitu w pomieszczeniu, stratom ciepła oraz wymusza zainstalowanie pod nią kratki wylotowych emitujących ciepło z komory dekompresyjnej nad wkładem. Kratki dekompresyjne montuje się z dwóch stron obudowy naprzemianlegle - pod i nad półką dekompresyjną.

### 5.3. SYSTEM DYSTRYBUCJI GORĄCEGO POWIETRZA

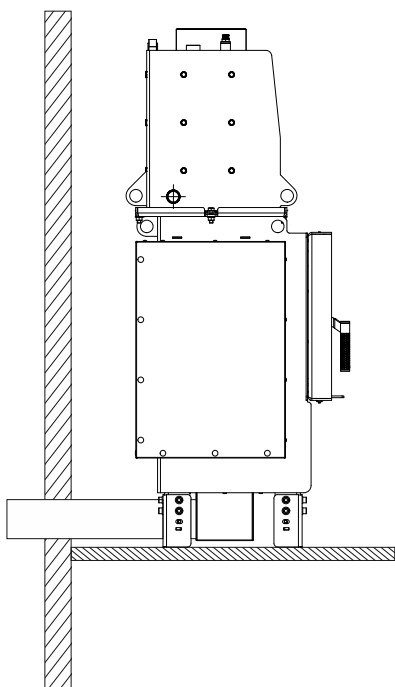
#### 5.3.1. GRAWITACYJNY SYSTEM ROZPROWADZANIA GORĄCEGO POWIETRZA

Wkład kominkowy RIVA około połowy mocy oddaje do otoczenia ogrzewając powietrze. W przypadku ogrzewania niewielkich powierzchni np. pomieszczenie, w którym jest zainstalowany wkład kominkowy oraz sąsiadujących pomieszczeń, należy wybrać grawitacyjny system rozprowadzenia powietrza, gdzie gorące powietrze będzie unosić się ku górze do komory w przewodach grzewczych na zasadzie wyporu termicznego.

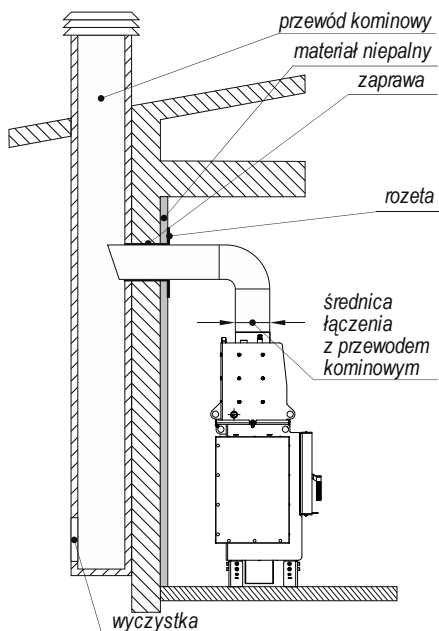
Stosując system grawitacyjny należy zastosować dobrze izolowane i krótkie (nie przekraczające 3 m) przewody rozprowadzające. W przypadku tego systemu nie zaleca się rozprowadzania ciepłego powietrza do zbyt wielu pomieszczeń. Również stosowanie zbyt długich przewodów (powyżej



Rysunek 4. System dystrybucji gorącego powietrza.



Rysunek 5. Podłączenie wkładu kominkowego do zewnętrznego wlotu powietrza.



Rysunek 6. Podłączenie wkładu kominkowego do przewodu kominowego.

3 m od czopucha) zwiększa opory oraz zmniejsza prędkość przepływu powietrza co powoduje, że przepływ grawitacyjny jest nieefektywny.

### 5.3.2. WYMUSZONY SYSTEM ROZPROWADZENIA GORĄCEGO POWIETRZA

Zastosowanie wymuszonego systemu rozprowadzenia gorącego powietrza (DGP) wymaga zainstalowania aparatu nawiewnego (turbiny). Zasysa on gorące powietrze ogrzane przez wkład kominkowy i tłoczy je do wszystkich odnóg systemu. W tym przypadku należy zastosować rurę łączącą czopuch wkładu z aparatem nawiewnym o możliwie maksymalnym przekroju i jak najmniejszej długości



**Instalację systemu DGP należy powierzyć wyspecjalizowanej firmie, która sprawdzi zapotrzebowanie na ciepło dla danej powierzchni oraz prawidłowo zaprojektuje system połączeń i rozłożenie poszczególnych elementów.**

### 5.4. PODŁĄCZENIE DO ZEWNĘTRZNEGO WLOTU POWIETRZA

Do pomieszczenia, w którym instalowany jest wkład kominkowy, należy zapewnić dopływ powietrza przynajmniej w minimalnej ilości wymaganej do prawidłowego procesu spalania i do wentylacji pomieszczenia. Można tego dokonać wykonując stałe otwory wentylacyjne w ścianie wychodzącej na zewnątrz lub poprzez samodzielne lub zbiorcze przewody wentylacyjne.

W tym celu w ścianie zewnętrznej w pobliżu piecyka należy wykonać otwór przelotowy, zabezpieczony kratką po stronie wewnętrznej i na zewnątrz.

Poza tym wlot powietrza powinien być:

- połączony bezpośrednio z pomieszczeniem, w którym przewidziano instalację wkładu kominkowego,
- zabezpieczony kratką, siatką metalową lub odpowiednią osłoną nie ograniczającą minimalnego przekroju,
- umieszczony tak, aby niemożliwe było zatkanie go,
- umieszczony z zachowaniem odpowiednich odległości zapobiegających zawirowywaniu powietrza /np. w stosunku do okien/.

### 5.5. INSTALACJA DO PRZEWODU KOMINOWEGO

Wkład kominkowy powinien być podłączony do indywidualnego przewodu kominowego (spalinowego). Wielkość ciągu kominowego winna wynosić:

- minimalny ciąg -  $6 \pm 1$  Pa,
- średni, zalecany ciąg -  $12 \pm 2$  Pa,
- maksymalny ciąg -  $15 \pm 2$  Pa.

Przed trwałym zainstalowaniem wkładu kominkowego należy upewnić się, czy spełniony jest warunek zalecanego ciągu. W razie zbyt małej wartości ciągu należy zdemontować stalowy deflektor wylotu spalin (element 23 na rysunku 1) i ponownie sprawdzić, czy spełniony jest warunek zalecanego ciągu.

Podczas wykonywania otworu na przeprowadzenie rury odprowadzającej spalinę należy uwzględnić ewentualne występowanie w pobliżu materiałów łatwopalnych. Jeśli otwór ma przechodzić przez ścianę drewnianą lub wykonaną z materiału wrażliwego na ciepło należy obowiązkowo zachować odległość minimalną od materiału palnego (wartość podana na etykiecie certyfikacji przewodu rurowego), z ewentualną dodatkową izolacją za pomocą odpowiednich materiałów (grubość 1,3 — 5 cm o przewodności cieplnej min 0,07 W/m<sup>2</sup>K).

Ewentualnie zaleca się zastosowanie zaizolowanej rury przemysłowej, która może być używana również na zewnątrz, w celu uniknięcia powstawania skroplin.

Dla prawidłowego działania złącze pomiędzy wkładem kominkowym a przewodem kominowym lub kanałem dymowym powinno być wykonane wg poniższych zaleceń:

- poziome odcinki muszą posiadać minimalne pochylenie 3% do góry,
- długość poziomego odcinka musi być minimalna i nie przekraczać 2/3 metra,
- ilość zmian kierunków łącznie z zastosowaniem elementu w kształcie "T" nie może przekraczać 4.

Komin lub pojedynczy kanał dymowy muszą spełniać następujące wymagania:

- być wytrzymałe na produkty spalania, nieprzemakalne i odpowiednio izolowane, zgodnie z warunkami zastosowania,
- być wykonane z materiałów wytrzymałych na zwyczajne naprężenia mechaniczne, ciepło, działanie produktów spalania i ewentualny kondensat,
- posiadać pionowy przebieg ze zmianą kierunku osi nieprzekraczającą 45°,
- być odpowiednio oddalone pustą przestrzenią lub odpowiednią izolacją od spalanych lub łatwopalnych materiałów,
- najlepiej posiadać okrągły przekrój wewnętrzny: kwadratowy lub prostokątny przekrój musi posiadać zaokrąglone naroża z promieniem nie mniejszym niż 20 mm,
- przekrój wewnętrzny musi być stały, wolny i niezależny,

- posiadać prostokątny przekrój z maksymalnym stosunkiem pomiędzy dwoma bokami równym 1,5.



**Zabrania się stosowania mechanicznej wentylacji wyciągowej. W przypadku zbyt niskiego ciągu kominowego wkład nie może być eksploatowany.**

**W przypadku zbyt niskiego ciągu kominowego należy zdemontować stalowy deflektor w wylocie spalin.**

## 5.6. INSTALACJA W SYSTEMIE CENTRALNEGO OGRZEWANIA

Wkład kominkowy RIVA wyposażony jest w zespół wodny umożliwiający pracę w systemie centralnego ogrzewania (CO). Zespół wodny, znajdujący się na szczycie korpusu kominka, wyposażony jest w zabezpieczający wymiennik ciepła (węzownica chłodząca), możliwa jest zatem instalacja zarówno w układzie otwartym jak i zamkniętym.

Podłączenie zespołu wodnego kominka należy wykonać zgodnie z obowiązującymi normami oraz przepisami, a szczególności zgodnie z poniższymi dokumentami:

- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 marca 2009 r. *W sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie*;
- Norma PN-EN 12828:2014 Instalacje ogrzewcze w budynkach - Projektowanie wodnych instalacji centralnego ogrzewania;

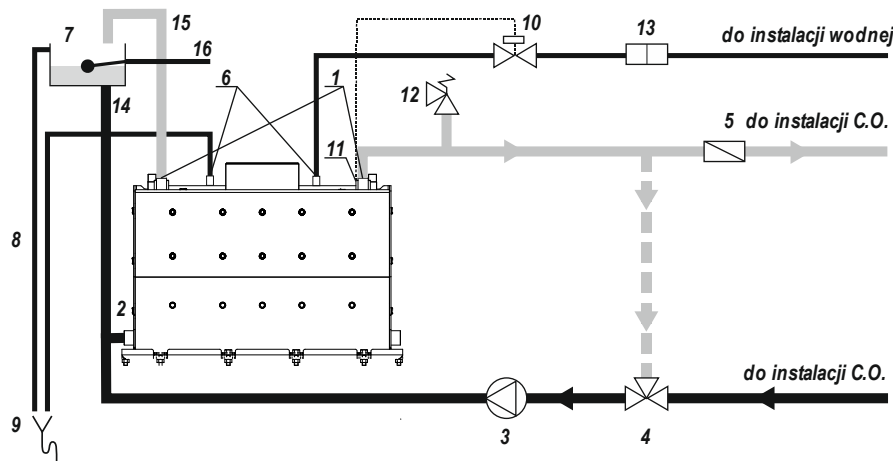


**Wykonana instalacja centralnego ogrzewania musi spełniać wymagania Polskiej Normy PN-91/B-02413 dotyczącej zabezpieczenia urządzeń ogrzewających wodnych systemu otwartego oraz naczyń wzbiorczych.**

**W przypadku montażu wkładu kominkowego w innym kraju niż Polska należy zastosować odpowiednie przepisy i normy kraju przeznaczenia.**

Przed wmurowaniem wkładu kominkowego należy próbnie podłączyć zespół wodny do systemu CO a następnie wprowadzić w systemie ciśnienie robocze w celu sprawdzenia szczelności. Wkład kominkowy można wmurować po wykluczeniu jakiegokolwiek nieszczelności w zespole wodnym.

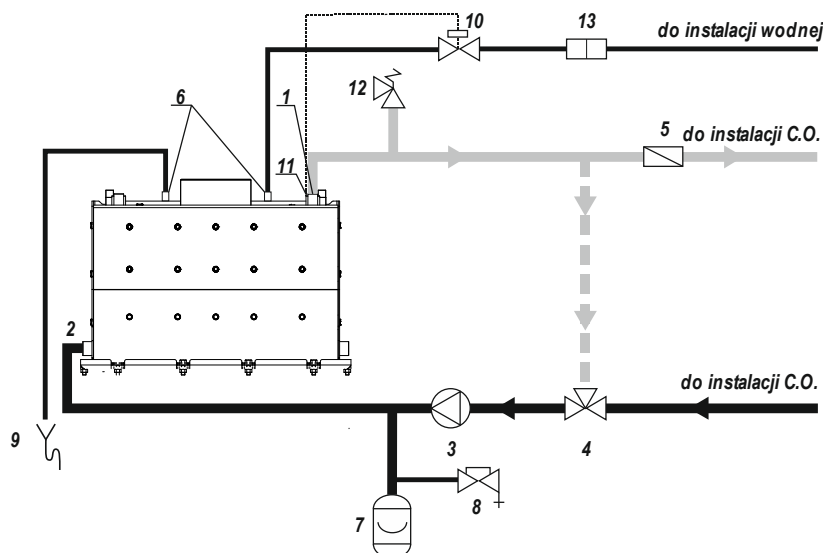
Na rysunkach (Rysunek 7 i Rysunek 8) przedstawiono schematy podłączenia zespołu wodnego wkładu kominkowego RIVA w systemie grzewczym.



- 1 – króciec odpływu ciepłej wody
- 2 – króciec dopływu zimnej wody
- 3 – pompa obiegowa,
- 4 – mieszający trójdrożny zawór termostatyczny
- 5 – zawór zwrotny klapowy
- 6 – króćce zabezpieczającego wymiennika ciepła
- 7 – naczynie wzbiorcze z płytą
- 8 – rura przelewowa
- 9 – kanalizacja
- 10 – termiczne zabezpieczenie odpływu
- 11 – czujnik zaworu termostatycznego
- 12 – ciśnieniowy zawór bezpieczeństwa
- 13 – filtr
- 14 – przewód wzbiorczy
- 15 – przewód bezpieczeństwa
- 16 – zasilanie z wodociągu

Rysunek 7. Schemat przykładowego podłączenia zespołu wodnego kominka RIVA z systemem grzewczym w układzie otwartym.

- 1 – króciec odpływu ciepłej wody
- 2 – króciec dopływu zimnej wody
- 3 – pompa obiegowa
- 4 – mieszający trójdrożny zawór termostatyczny
- 5 – zawór zwrotny klapowy
- 6 – króćce zabezpieczającego wymiennika ciepła
- 7 – naczynie wzbiorcze - przeponowe
- 8 – armatura napełniania i opróżniania
- 9 – kanalizacja
- 10 – termiczne zabezpieczenie odpływu
- 11 – czujnik zaworu termostatycznego
- 12 – ciśnieniowy zawór bezpieczeństwa
- 13 – filtr



Rysunek 8. Schemat przykładowego podłączenia zespołu wodnego kominka RIVA z systemem grzewczym w układzie zamkniętym.

Zespół wodny wkładu kominkowego RIVA wyposażony jest w dwa króćce zasilające i dwa powrotne, istnieje zatem możliwość wyboru punktów włączenia zespołu do systemu CO. Do prawidłowej i efektywnej pracy zespołu wodnego miejsca włączenia do systemu CO powinny być w układzie krzyżowym tzn. lewy króciec zasilający i prawy powrotny lub prawy króciec zasilający i lewy powrotny.

Termiczne zabezpieczenie odpływu (10) jest zaworem, który na podstawie sygnału temperaturowego z czujnika (11) zostanie otwarty, gdy zostanie przekroczona bezpieczna temperatura pracy zespołu wodnego. Woda z instalacji wodnej przepływając przez wymiennik ciepła schładza zespół wodny obniżając w nim temperaturę wody z systemu CO, a następnie jest odprowadzana do kanalizacji.



- **Zabezpieczający wymiennik ciepła (węzownica zabezpieczająca) musi być podłączona do instalacji wodociągowej, która gwarantuje nieprzerwany dopływ wody, także w sytuacji braku zasilania prądem elektrycznym.**
- **Zabezpieczający wymiennik ciepła służy wyłącznie do awaryjnego odbioru ciepła i nie może być wykorzystywany jako przepływowy użytkownik podgrzewacz wody!**

W celu zapewnienia prawidłowej pracy zespołu wodnego konieczne jest spełnienie warunku, aby temperatura wody powracającej z instalacji CO nie była niższa niż 50 °C (punkt rosy dla drewna o wilgotności 20%). Związane jest to z faktem skraplania pary wodnej na zimnych ściankach wkładu kominkowego (pocenie się wkładu), które to zjawisko powoduje zmniejszenie żywotności i sprawności grzewczej. Można zapobiegać temu zjawisku różnymi metodami jak np. poprzez ustawienie wyższej temperatury wody w zespole wodnym oraz regulację temperatur w ogrzewanych pomieszczeniach zaworami termostatycznymi lub stosując układy mieszające. W przykładach (Rysunek 7, Rysunek 8) funkcję zabezpieczenia termicznego przed spadkiem temperatury powracającej wody poniżej punktu rosy pełni mieszający trójdrożny zawór termostatyczny (4), który na podstawie zmierzonej wartości wbudowanego czujnika temperatury odpowiednio otwiera zawór z ciepłą wodą mieszając ją z powracającą wodą zimną.



**W systemie niezbędne jest zainstalowanie zabezpieczenia termicznego, które nie dopuszcza do powrotu wody o temperaturze poniżej punktu rosy (50 °C). Brak takiego zabezpieczenia prowadzi do drastycznego spadku sprawności grzewczej oraz uszkodzenia urządzenia. Niedostosowanie się do zalecenia grozi utratą gwarancji.**

W układzie zamkniętym niezbędne jest zainstalowanie zaworu bezpieczeństwa (12), którego zadaniem jest ochrona zespołu wodnego i instalacji przed przekroczeniem dopuszczalnego ciśnienia roboczego. Zawór powinien mieć nastawę fabryczną na 2,0 bar i powinien zapobiegać przekroczeniu maksymalnego ciśnienia pracy o nie więcej niż 10%.

Miejsce zamontowania zaworu powinno być jak najbliżej źródła ciepła: można go zamontować bezpośrednio w wolnym króćcu zasilającym lub na przewodzie zasilającym instalację w łatwo dostępnym miejscu.

W sytuacji przekroczenia dopuszczalnego ciśnienia zawór bezpieczeństwa odprowadza nadmiar wody i pary przez przewód odprowadzający zmniejszając tym samym ciśnienie w instalacji. Z tego względu należy zapewnić bezpieczny odpływ wody i pary z zaworu bezpieczeństwa (np. do kanalizacji).



**Zaleca się stosowanie armatury zabezpieczającej tzw. grupy bezpieczeństwa, w skład której wchodzi zawór bezpieczeństwa, manometr i odpowietrznik.**

Połączenia zespołu wodnego z systemem CO należy wykonać przy pomocy złączy gwintowanych lub kołnierзовych.



- **Zainstalowanie zespołu wodnego wkładu kominkowego poprzez spawanie powoduje utratę gwarancji!!!**
- **Montaż wkładu kominkowego należy powierzyć osobie lub firmie o właściwych kwalifikacjach i uprawnieniach.**
- **W interesie użytkownika leży dopilnowanie, by montażu dokonano zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także by firma montująca udzieliła gwarancji na prawidłowość i dobrą jakość wykonanych robót, co powinno zostać potwierdzone pieczęcią i podpisem na karcie gwarancyjnej kotła.**
- **Instalacja hydrauliczna zespołu wodnego wkładu kominkowego musi być wykonana zgodnie z aktualnie obowiązującymi normami i przepisami regulującymi. Wszelkie postanowienia krajowe i lokalne powinny być spełnione!**

## 6. OBSŁUGA I EKSPLOATACJA

### 6.1. NAPELNIANIE WODĄ ZESPOŁU WODNEGO

Przed rozruchem należy się upewnić czy instalacja CO jest prawidłowo wypełniona wodą, która powinna być czysta, bezbarwna i bez domieszek. Wypełnianie wodą zespołu wodnego należy wykonywać tylko wtedy jest on wychłodzony.

Jakość wody ma zasadniczy wpływ na żywotność zespołu wodnego oraz całej instalacji CO. Woda powinna mieć następujące parametry:

- Odczyn pH:
  - 8,0 ÷ 9,5 – w instalacji ze stali i żeliwa;
  - 8,0 ÷ 9,0 – w instalacjach z miedzi i materiałów mieszanych stal/miedź;
  - 8,0 ÷ 8,5 – w instalacjach z grzejnikami aluminiowymi;
- twardość całkowita < 20 °f,
- zawartość wolnego tlenu < 0,1 mg/l, zalecana < 0,05 mg/l,
- zawartość chlorków < 60 mg/l.



**Przed podłączeniem kominka z zespołem wodnym do starej instalacji CO należy dokonać płukania w celu usunięcia zalegającego w grzejnikach i rurach szlamu.**

Przed rozpaleniem ognia w kominku należy instalację napełnić wodą. Napełnianie wodą powinno odbywać się przez króciec powrotny zespołu wodnego lub zainstalowaną do niego armaturę do napełniania i opróżniania (8, rysunek 8). Czynność tę należy prowadzić powoli, aby zapewnić usunięcie powietrza z instalacji.

Aby sprawdzić, czy instalacja została w całości napełniona wodą, należy na kilka sekund odkręcić zawór przelotowy na rurze sygnalizacyjnej. Stały, nieprzerwany wypływ wody świadczy o całkowitym prawidłowym napełnieniu instalacji. Ewentualne uzupełnianie wody w instalacji powinno odbywać się w czasie przerw pracy kotła.



- **Niedopuszczalne i zabronione jest uzupełnianie wody w instalacji w czasie pracy wkładu kominkowego, zwłaszcza gdy jest on silnie rozgrzany, ponieważ w ten sposób można spowodować jego uszkodzenia lub pęknięcia.**
- **Uzupełnianie wody w instalacji jest wyłącznie konsekwencją strat przez wyparowanie. Inne ubytki np.: nieszczelność instalacji są niedopuszczalne, grożą wytwarzaniem kamienia kotłowego, co w efekcie prowadzi do trwałego uszkodzenia zespołu wodnego.**

### 6.2. UWAGI WSTĘPNE

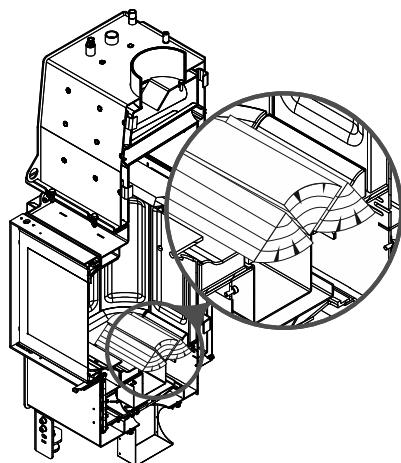
Przed zabudowaniem wkładu kominkowego należy dokonać kilku próbnych rozpaleń. W trakcie próbnego rozpalenia należy sprawdzić działanie szybra oraz pozostałych mechanicznych układów urządzenia.



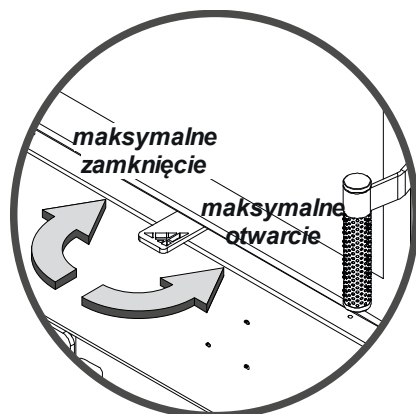
W początkowym okresie po zainstalowaniu wkład kominkowy należy eksploatować z mocą wynoszącą około 30% mocy znamionowej, stopniowo zwiększając temperaturę. Pozwoli to na stopniowe usuwanie naprężeń wewnętrznych zapobiegając powstawaniu szoków termicznych. Dodatkowo taki sposób eksploatacji zwiększa trwałość wkładu.

Podczas faz rozgrzewania i stygnięcia wkład kominkowy ulega rozszerzaniu i kurczeniu się, co może powodować lekkie trzeszczenie. Jest to zjawisko absolutnie normalne, bowiem struktura kominka wykonana jest ze stali walcowanej i zjawisko to nie może być uważane za wadę.

Przy pierwszych rozpaleniach nie należy pozostawać w pobliżu kominka i konieczne jest wentrowanie pomieszczenia. Dym, zapach lakieru, silikonu oraz innych materiałów użytych do wykonania zabudowy znikną po kilku rozpaleniach. Przypominamy jednak, że nie są one szkodliwe dla zdrowia.



Rysunek 9. Sposób ułożenia paliwa podczas rozpalania



Rysunek 10. Ustawienie suwaka regulacji dopływu powietrza



**Dobrze jest zapewnić skuteczną wentylację pomieszczenia podczas pierwszego rozpalenia, ponieważ z wkładu kominkowego będzie wydobywać się niewielka ilość dymu oraz zapach lakieru oraz innych materiałów użytych do wykonania zabudowy.**



**Nie należy użytkować niezabudowanego wkładu kominkowego. Wyjątek stanowi próbné rozpalenie.**

### 6.3. PIERWSZE URUCHOMIENIE ORAZ EKSPLOATACJA

Przed przystąpieniem do rozpalania należy ustawić suwak regulacji dopływu powietrza w maksymalnym otwarciu (oznaczenie na uchwycie, pokazane na rysunku obok). Następnie otworzyć drzwi wkładu i na ruszcie ułożyć podpalkę i rozdrobnione drewno, a następnie załadować ok. 1 kg suchego drewna liściastego, rozpałcić i zamknąć drzwi kominka.



**Zabrania się używania do rozpalania materiałów innych niż opisano w niniejszej instrukcji, w szczególności łatwopalnych produktów chemicznych takich jak: olej, benzyna, rozpuszczalniki i inne.**

Po rozpaleniu ognia należy uzupełnić drewnem komorę spalania, układając paliwo, tak aby w racjonalny sposób wypełnić komorę spalania. Zalecany jednorazowy zasyp paliwa podano w tabeli 2. Sposób ułożenia paliwa pokazano na rysunku obok.

Intensywność procesu spalania paliwa należy regulować odpowiednim ustawieniem suwaka regulacji dopływu powietrza. W czasie pracy wkładu drzwi wkładu kominkowego muszą być zamknięte.

Podczas pierwszych godzin palenia będzie wydobywał się zapach farby korpusu. Jest to całkowicie normalne. W tym czasie należy silnie wietrzyć pomieszczenie. Po całkowitym wypaleniu paliwa i wystygnięciu urządzenia należy raz jeszcze sprawdzić szczelność połączeń.



**Podczas pracy elementy obudowy mają wysoką temperaturę. Należy zachować szczególną ostrożność.**

Należy kontrolować poziom zapełnienia pojemnika popielnika popiołem. Przepelnienie pojemnika skutkuje brakiem chłodzenia rusztu oraz ogranicza dopływ powietrza do spalania. W celu opróżnienia pojemnika należy wygasić kominek, zamknąć dopływ powietrza do spalania i odczekać czas konieczny na zmniejszenie temperatury powierzchni i części wkładu kominkowego. Następnie otworzyć drzwi wkładu, zdjąć ruszt i wyjąć pojemnik. Usunąć popiół z pojemnika i ponownie umieścić w korpusie wkładu. Zaleca się opróżnienie pojemnika na popiół przed każdym kolejnym uruchomieniem urządzenia.

Nie należy całkowicie wypełniać paleniska drewnem. Załadunek nie powinien przekraczać 1/3 objętości komory spalania. Należy używać tylko drewna z drzew liściastych (zalecany buk, dąb, grab) o niskiej wilgotności (poniżej 20%).

Podczas palenia drzwi należy otwierać tylko w przypadku dokładania paliwa. Przed dołożeniem drewna należy odczekać, aż płomienie opadną a wsad ulegnie wypaleniu pozostawiając rozpalową warstwę żaru. Po rozpaleniu ognia, należy uzupełniać drewnem komorę spalania, układając paliwo w sposób, który racjonalnie wypełni komorę dla przewidzianego czasu palenia określonego przez użytkownika na podstawie indywidualnych doświadczeń. Intensywność procesu spalania paliwa należy regulować odpowiednim ustawieniem suwaka regulacji dopływu powietrza.



**Podczas otwierania drzwiczek nie należy nigdy stać na wprost wkładu kominkowego. Grozi to poparzeniem.**

## 6.4. WYGASZANIE

Wygaszanie następuje poprzez zamknięcie dopływu powietrza pierwotnego, w takim wypadku należy poczekać na samoistne wypalenie się paliwa.

W przypadku konieczności szybkiego wygaszenia płomienia, komorę paleniska należy zasypać suchym piaskiem lub popiołem. Niedopuszczalne jest gaszenie ognia przez polewanie wodą grozi to uszkodzeniem elementów urządzenia.



**Po dłuższej przerwie w pracy urządzenia należy sprawdzić drożność kanału kominowego.**

## 6.5. KOROZJA NISKOTEMPERATUROWA

Wkłady kominkowego z zespołem wodnym powinny być eksploatowane przy różnicy temperatur zasilania i powrotu w zakresie 10-20 °C oraz temperaturze wody powrotu nie mniejszej niż 50 °C. Ponadto użytkowanie zespołu wodnego przy temperaturze wody zasilającej instalację centralnego ogrzewania poniżej 60 °C powoduje, że para wodna zawarta w spalinach wykrapla się na ściankach kominka. W początkowym okresie użytkowania może dojść do wycieku wymienionego kondensatu z kominka.

Dłuższe użytkowanie w niższych temperaturach może spowodować korozję, a co za tym idzie skrócenie żywotności zespołu wodnego. Dlatego nie zaleca się eksploatacji wkładu kominkowego przy temperaturze wody zasilającej instalację centralnego ogrzewania poniżej 60 °C.

Dla uzyskania prawidłowej, bezawaryjnej i efektywnej pracy zaleca się eksploatację wkładu kominkowego z zespołem wodnym na poziomie 80% jego mocy nominalnej i przy temperaturze wody w kotle nie mniejszej niż 65 °C. Zaleca się również montaż zaworu mieszającego.



**Aby zapewnić poprawną pracę zespołu wodnego należy zabezpieczyć go przez korozją spowodowaną powrotem z instalacji CO wody o temperaturze poniżej punktu rosy. Temperatura wody powracającej musi wynosić minimum 50 °C.**

**Eksploatacja zespołu wodnego przy temperaturze wody zasilającej instalację CO poniżej 60 °C powoduje intensyfikację wytrącania substancji smolistych ze spalanego paliwa, a co za tym idzie zarastanie wymiennika i przewodu kominowego złoгами smoły, obniża sprawność wkładu kominkowego i przede wszystkim stwarza niebezpieczeństwo zapłonu sadzy w kominie.**

## 7. KONSERWACJA I CZYSZCZENIE



**Wszelkie czynności związane z czyszczeniem wszystkich elementów powinny być przeprowadzane, gdy kominiek jest zupełnie zimny. Wymagane jest stosowanie rękawic ochronnych.**



**Dobrze jest zapewnić odpowiednią wentylację pomieszczenia w trakcie czyszczenia kominka.**

### 7.1. PODSTAWOWA OBSŁUGA I CZYSZCZENIE PRZEZ UŻYTKOWNIKA

Wszystkie czynności należy wykonywać ze szczególnym zachowaniem ostrożności i mogą je wykonywać tylko osoby dorosłe, które zapoznały się z niniejszą instrukcją. Należy dopilnować aby podczas czyszczenia wkładu kominkowego w pobliżu nie znajdowały się dzieci.



**Wszystkie czynności należy wykonywać ze szczególnym zachowaniem ostrożności i mogą je wykonywać tylko osoby dorosłe, które zapoznały się z niniejszą instrukcją. Należy dopilnować aby podczas czyszczenia wkładu kominkowego w pobliżu nie znajdowały się dzieci.**

**Do obsługi używać rękawic, okularów ochronnych i nakrycia głowy.**

### 7.2. CZYSZCZENIE PRZED KAŻDYM URUCHOMIENIEM

Przed każdym kolejnym uruchomieniem urządzenia należy oczyścić i opróżnić pojemnik na popiół postępując ostrożnie z gorącym popiołem. W tym celu należy wyjąć najpierw ruszt a następnie za uchwytu pojemnik na popiół, pozostałości odkurzyć. Tylko jeśli popiół jest całkowicie zimny możliwe jest usunięcie go za pomocą odkurzacza. W tym wypadku należy używać odkurzacza przystosowanego do odkurzania cząstek o określonym rozmiarze.

Po zakończeniu czyszczenia należy ponownie umieścić pojemnik popiołu pod rusztem, upewniając się o odpowiednim ułożeniu jej.

### 7.3. CZYSZCZENIE SZYBY

Do czyszczenia szkła ceramicznego zaleca się używać suchego pędzla lub, w razie dużego zabrudzenia, odpowiedniego środka czyszczącego w sprayu, rozpylając jego niewielką ilość, a następnie czyszcząc szybę szmatką.



**Nie należy używać produktów ściernych ani rozpylać produktu do czyszczenia szkła na części polakierowanej i na uszczelki drzwiczek ognioodpornych (sznur z włókna ceramicznego).**



**Nie należy otwierać drzwiczek w celu czyszczenia szyby w trakcie pracy kominika. Czyszczenie szyby możliwe jest jedynie gdy urządzenie jest zimne.**

#### 7.3.1. DRZWI/USZCZELKI

Powierzchnie cierne zawiasów drzwiczek i mechanizmu zamykającego należy okazyjnie przesmarować smarem grafitowym. Przed każdym sezonem grzewczym należy dokonać przeglądu i czyszczenia całego pieca. Należy zwrócić szczególną uwagę na stan uszczelki, wymienić je w razie konieczności.

#### 7.3.2. KOMORA PALENISKOWA

Okresowo, w zależności od wilgotności i gatunku stosowanego drewna, należy przeprowadzić czyszczenie komory paleniskowej wkładu.

#### 7.3.3. PRZEWÓD KOMINOWY

Zgodnie z obowiązującymi przepisami należy 2 razy w ciągu roku wykonać czyszczenie przewodu kominowego. Czyszczenia przewodu powinna dokonać firma kominarska, a ten fakt udokumentowany w niniejszej instrukcji.



**Spaliny wydobywające się z zatkanego kominu są niebezpieczne. Komin i łącznik należy utrzymywać w czystości. Powinny one być czyszczone przed każdym sezonem grzewczym.**



**Po dłuższej przerwie w pracy urządzenia należy sprawdzić drożność kanału kominowego.**

#### 7.3.4. ZESPÓŁ WODNY

Nie rzadziej niż dwa razy w roku należy przeprowadzić kontrolę i konserwację wszystkich elementów zapewniających bezpieczną pracę zespołu wodnego i systemu CO, w tym zaworu bezpieczeństwa i zaworu zabezpieczenia termicznego. Jeśli planowana jest dłuższa przerwa w użytkowaniu wkładu kominkowego, a istnieje możliwość spadku temperatury poniżej 0 °C należy spuścić wodę z systemu CO, aby nie dopuścić do zamarznięcia wody w instalacji i jej uszkodzenia. Przed każdym rozruchem po dłuższej przerwie w pracy wkładu kominkowego należy sprawdzić stan wypełnienia wodą systemu CO.



- **Co najmniej dwa razy w roku należy skontrolować i przeprowadzić konserwację zaworu bezpieczeństwa, zaworu zabezpieczenia termicznego oraz pozostałych elementów zapewniających bezpieczną pracę zespołu wodnego oraz całego systemu CO.**
- **Po każdej dłuższej przerwie w pracy wkładu kominkowego RIVA należy sprawdzić stan wody w instalacji CO.**

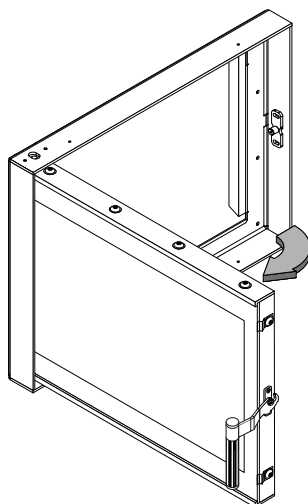
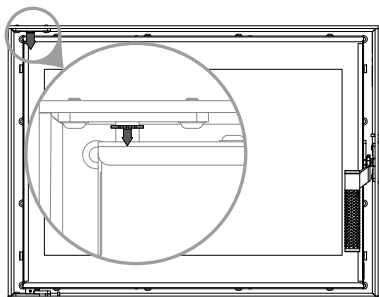
### 7.4. OKRESOWY PRZEGLĄD PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS

Po zakończeniu sezonu grzewczego konieczne jest wyczyszczenie komory, przez którą przepływają spaliny. Jest to czyszczenie obowiązkowe i ma na celu usunięcie wszelkich pozostałości ze spalania.



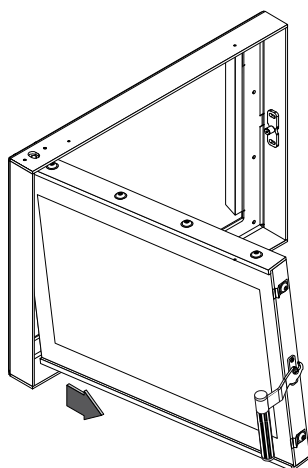
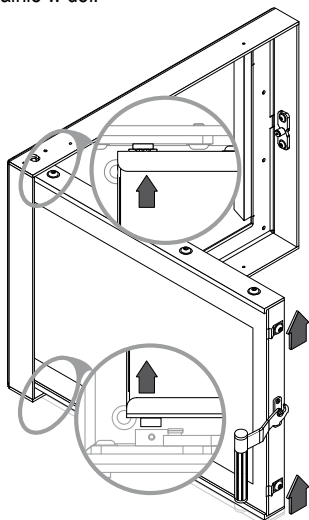
Okresowy przegląd urządzenia powinien przeprowadzać wyłącznie wykwalifikowany serwis producenta.

## 7.5. DEMONTAŻ DRZWI



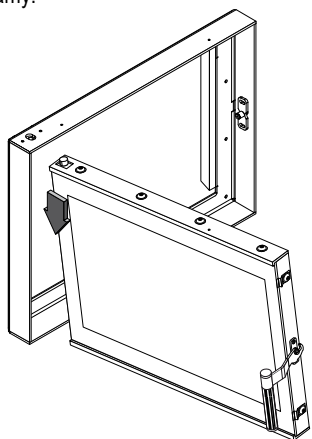
1. Zsunąć pierścień zabezpieczający maksymalnie w dół.

2. Otworzyć drzwi.



3. Podnieść drzwi maksymalnie w górę aby wyjąć dolny trzpień zawiasu z tulei na dole ramy.

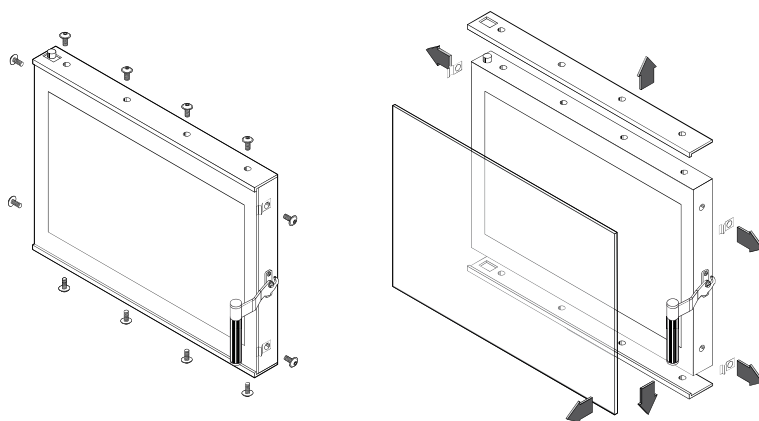
4. Przechylić od dołu drzwi na zewnątrz, aby dolny trzpień zawiasu znalazł się poza ramą.



5. Opuścić drzwi, aby górny sworzeń zawiasu wyszedł z górnego otworu ramy i wyjąć drzwi

## 7.6. DEMONTAŻ SZYBY

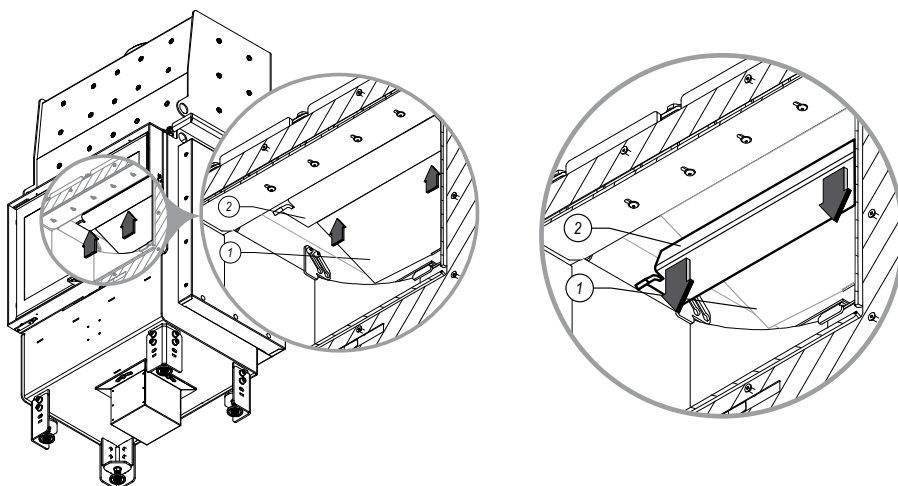
Demontaż szyby możliwy jest po demontażu drzwi. Najkorzystniej jest zdemontować szybę, gdy drzwi znajdują się w położeniu horyzontalnym (np. gdy drzwi leżą na stole).



Rysunek 11. Demontaż szyby w drzwiach.

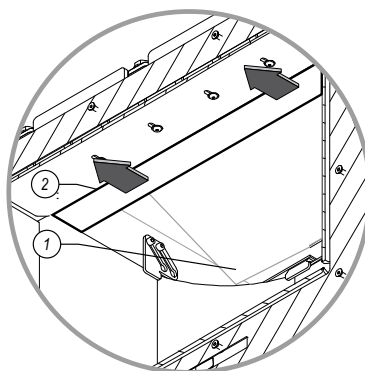
## 7.7. DEMONTAŻ DEFLEKTORÓW

Umieszczenie deflektora nad paleniskiem kominka przedstawione jest na rysunku 1.

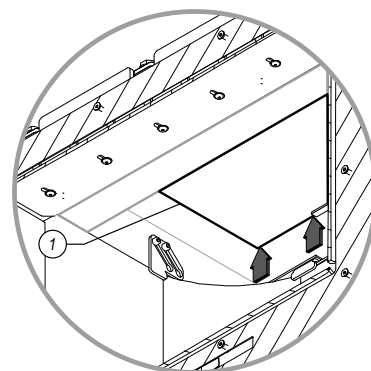


1. Podnieść deflektor (1) wraz z belką podtrzymującą (2).

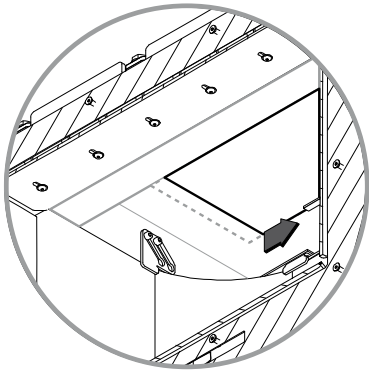
2. Podtrzymując deflektor opuścić belkę na dół.



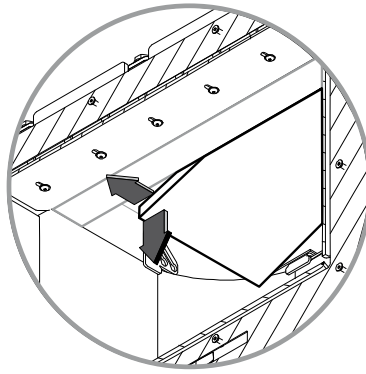
3. Przesunąć belkę maksymalnie do przodu.



4. Podnieść i wyrównać deflektor, aby znalazł się powyżej konstrukcji podtrzymującej belkę

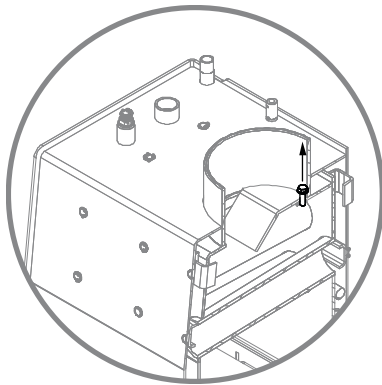


5. Przesunąć deflektor w prawo (lub lewo).

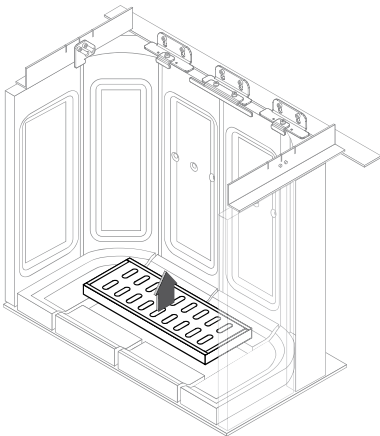


6. Przesunąć deflektor nieco do przodu, aby jeden z boków deflektora znalazł się w wolnej przestrzeni między przesuniętą belką, tylną i boczną ścianą kominka, a następnie opuścić wolny kraniec deflektora. W takiej pozycji wyjąć deflektor

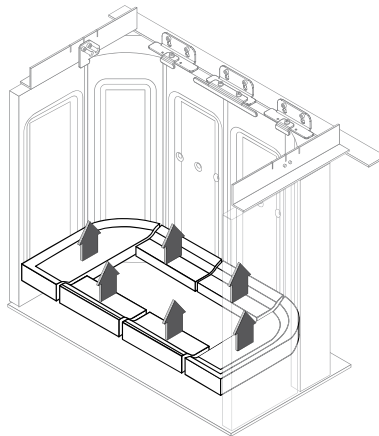
Demontaż stalowego deflektora (element 23 na rysunku 1), znajdującego się w wylocie spalin polega na odkręceniu śruby mocującej, co ilustruje rysunek poniżej.



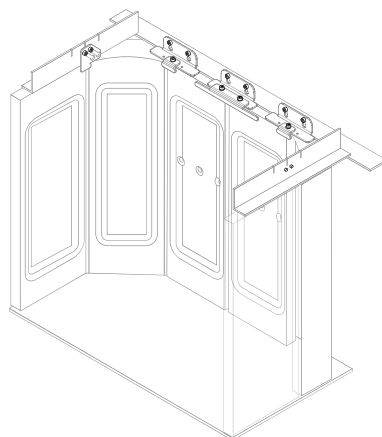
## 7.8. DEMONTAŻ PŁYT CERAMICZNYCH



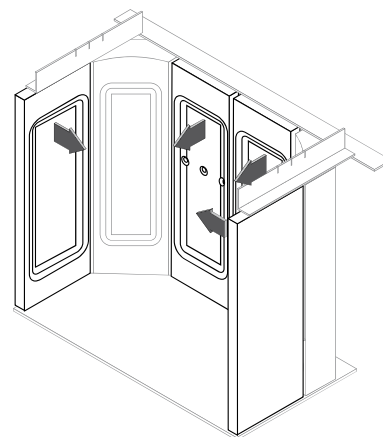
1. Wyjąć ruszt.



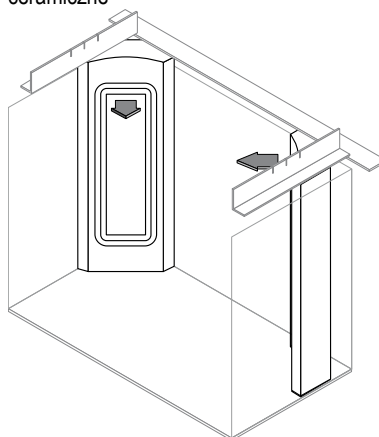
2. Wyjąć płyty leżące na podłodze wkładu.



3. Odkręcić śruby mocujące pionowe płyty ceramiczne



4. W pierwszej kolejności należy wyjąć płyty boczne.



5. Jako ostatnie należy wyjąć płyty narożne

## 7.9. ZAKOŃCZENIE UŻYTKOWANIA

Po zakończeniu każdego sezonu grzewczego zaleca się całkowicie wyłączyć komin i oczyścić urządzenie.

## 8. ROZWIĄZYWANIE EWENTUALNYCH PROBLEMÓW

W czasie eksploatacji urządzenia mogą wystąpić pewne anomalie wskazujące na nieprawidłowości w działaniu. Może być to spowodowane niewłaściwym zainstalowaniem urządzenia bez zachowania obowiązujących przepisów budowlanych, bądź postanowień niniejszej instrukcji lub z przyczyn zewnętrznych, np. środowiska naturalnego.

Poniżej przedstawiono najczęściej występujące przyczyny nieprawidłowej pracy urządzenia wraz ze sposobem ich rozwiązania.

### **Cofanie dymu przy otwartych drzwiach:**

- zbyt gwałtowne otwieranie drzwiczek (otwierać drzwiczki powoli);
- jeśli został zamontowany szyber jako regulator ciągu kominowego - otworzyć szyber przy każdorazowym otwarciu drzwi;
- niedostateczny dopływ powietrza do pomieszczenia, w którym zainstalowane jest urządzenie (zapewnić odpowiednią wentylację w pomieszczeniu lub doprowadzić powietrze do komory spalania zgodnie z wytycznymi instrukcji);
- warunki atmosferyczne: niskie ciśnienie, mgły i opady, gwałtowne zmiany temperatury;
- niedostateczny ciąg kominowy (dokonać kontroli kominiarskiej przewodu kominowego).

### **Zjawisko niedostatecznego grzania lub wygasania:**

- mała ilość opału w palenisku (załadować palenisko zgodnie z instrukcją);
- zbyt duża wilgotność drewna użyta do spalania (używać drewna o wilgotności do 20%) duża część pozyskanej energii utracona w procesie odparowania wody;
- zbyt mały ciąg kominowy (dokonać kontroli kominiarskiej przewodu kominowego).

### **Zjawisko niedostatecznego grzania pomimo dobrego spalania w komorze spalania:**

- niskokaloryczne „miękkie” drewno (używać drewna zgodnie z zalecanym w instrukcji);
- zbyt duża wilgotność drewna użyta do spalania (używać drewna o wilgotności do 20%);

- zbyt rozdrobnione drewno, zbyt grube polana drewna:

#### **Nadmierne brudzenie się szyby:**

- mało intensywne spalanie (palenie przy bardzo małym płomieniu, jako paliwa używać wyłącznie suchego drewna);
- używanie iglastego żywicznego drewna jako opału (jako opału używać suchego liściastego drewna przewidzianego w instrukcji eksploatacji wkładu).

#### **Zbyt wysoka temperatura w zespole wodnym lub duża różnica temperatur między zespołem wodnym a wodą w systemie CO:**

- brak pracy pompy obiegowej w instalacji CO (pompa wyłączona, uszkodzona lub brak zasilania);
- zapowietrzenie instalacji CO;
- zamknięte zawory odcinające.



*Prawidłowe funkcjonowanie może być zakłócone warunkami atmosferycznymi (wilgotność powietrza, mgła, wiatr, ciśnienie atmosferyczne), a niekiedy poprzez blisko zlokalizowane wysokie obiekty.*

*W przypadku powtarzających się problemów należy zwrócić się o ekspertyzę do firmy kominiarskiej o potwierdzenie przyczyny takiego stanu oraz o wskazanie najlepszego rozwiązania problemu.*

### **9. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA POŻARU PRZEWODU KOMINOWEGO (ZAPALENIA SIĘ SADZY W KOMINIE).**



*Aby zapobiec zapaleniu się sadzy w kominie należy zadbać o systematyczne czyszczenie przewodów dymowych.*

Zapalenie się sadzy w kominie jest to zapalenie się cząstek nagromadzonych wewnątrz przewodów kominowych (spalinowych), które zbierały się w czasie pracy urządzeń ogrzewczych, a nie były wyczyszczone przez kominiarzy. W przypadku zaistnienia pożaru w kominie należy:

- wykonując połączenie na numer alarmowy 998 lub 112, wezwać Straż Pożarną, podając szczegółowo informacje co się dzieje i jak dojechać do danego budynku;
- wygasić ogień w kominku zamykając dopływ zimnego powietrza do komory paleniskowej;
- zamknąć szczelnie drzwi kominka oraz wyczystki komina odcinając dopływ powietrza (z braku powietrza ogień z czasem może wygasać);
- przez cały czas kontrolować całą długość przewodu kominowego od strony pomieszczeń czy nie występują pęknięcia zagrażające rozprzestrzenianiu się ognia do pomieszczeń;
- przygotować do ewentualnego użycia środki gaśnicze, np. gaśnice, koc gaśniczy, podpięty wąż do instalacji wodnej, wodę w pojemniku;
- udostępnić pomieszczenia i udzielić niezbędnych informacji przybyłym strażakom.



**Zabrania się w sposób bezwzględny zalewania komina wodą, grozi to jego rozerwaniem.**

**Należy pamiętać, iż przez nieszczęsne przewody mogą wydostać się palące iskry lub bardzo gorące gazy spalinowe, w tym groźny, niewyczuwalny tlenek węgla (czad).**



**Po pożarze sadzy w kominie należy wezwać kominiarza, aby dokonał wyczyszczenia przewodów i zwrócił uwagę na ich stan techniczny.**

### **10. LIKWIDACJA PO UPŁYWIE ŻYWOTNOŚCI**

Wkład kominkowy został wykonany z materiałów neutralnych dla środowiska. Po wyeksploatowaniu i zużyciu wkładu należy dokonać demontażu części połączonych śrubami poprzez ich odkręcenie, a spawanych poprzez cięcie. Elementy pieca podlegają normalnej zbiórce odpadów, głównie jako złom stalowy. Należy zachować środki ostrożności i bezpieczeństwa przy demontażu wkładu poprzez stosowanie odpowiednich narzędzi ręcznych i mechanicznych oraz środków ochrony osobistej (rękawice, ubranie robocze, fartuch, okulary itp.).



## 11. UWAGI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA WKŁADU KOMINKOWEGO



**Bezwzględnie należy zapoznać się i przestrzegać poniższych zasad bezpiecznego użytkowania wkładów kominkowych.**

1. Wkład kominkowy mogą obsługiwać tylko osoby dorosłe, które zapoznały się z niniejszą instrukcją obsługi i przeszkolone są w zakresie obsługi.
2. Zabrania się przebywania dzieci w pobliżu wkładu kominkowego bez obecności dorosłych.
3. Do rozpalania paliwa nie wolno używać cieczy łatwopalnych należy stosować paliwo stałe (np. turystyczne), papier itp.
4. W pobliżu szyby wkładu oraz w jego bliskim otoczeniu nie wolno umieszczać materiałów łatwopalnych.
5. W czasie pracy wkładu kominkowego z zespołem wodnym temperatura wody grzewczej nie powinna przekraczać 90 °C.
6. Zabrania się gasić ogień w palenisku wodą.
7. Zabroniona jest eksploatacja wkładu z pękniętą szybą.
8. Należy stosować paliwo zalecane przez producenta.
9. Podczas otwierania drzwiczek nie należy nigdy stać na wprost wkładu. Grozi to poparzeniem.
10. Podczas wybierania popiołu nie mogą się znajdować w odległości mniejszej niż 1500 mm od wkładu materiały łatwopalne. Popiół należy przekładać do naczyń żaroodpornych z pokrywą.
11. Po zakończeniu sezonu grzewczego wkład oraz przewód dymny należy dokładnie wyczyścić.

## 12. WARUNKI GWARANCJI TOWARU

1. Poprzez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, którego treść odpowiada postanowieniom niniejszego dokumentu, Gwarant – producent towaru – DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą w Warszawie, 00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000620901, NIP: 9591968493, REGON: 363378898, zakład produkcyjny: Ruda Strawczyńska 103 A, 26-067 Strawczyn, udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany towaru na zasadach i warunkach określonych poniżej.
2. Gwarancja zostaje wystawiona na wkład kominkowy typ ..... o numerze fabrycznym ..... (przedmiot umowy - wkład kominkowy) pod warunkiem dokonania całkowitej zapłaty za towar. Z uwagi na odpowiednie, sprawdzone i ujednolicone standardy sprzedaży, gwarancja obejmuje wyłącznie towar zakupiony w autoryzowanych punktach sprzedaży Gwaranta lub u autoryzowanych dystrybutorów. Pełna lista podmiotów autoryzowanych znajduje się na stronie internetowej [www.defro.pl](http://www.defro.pl).
3. W chwili uiszczenia całkowitej ceny i wydania towaru Kupującemu, zostanie wydana także Karta Gwarancyjna. W razie jej braku, Kupujący powinien niezwłocznie zwrócić się do Sprzedającego o wydanie w/w dokumentu, przy czym jego brak nie wpływa na ważność i termin udzielonej poprzez złożenie niniejszego oświadczenia gwarancji, może mieć jednak wpływ na możliwość prawidłowej, w tym terminowej realizacji zobowiązań z niego wynikających przez Gwaranta.
4. Celem umożliwienia Gwarantowi sprawnego działania, Kupujący powinien niezwłocznie po wydaniu towaru, odesłać na adres Gwaranta (Ruda Strawczyńska 103a, 26-067 Strawczyn) kopię prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej. Prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna posiada datę, pieczęć i podpisy w miejscach oznaczonych.
5. Łącznie z warunkami gwarancji i Kartą Gwarancyjną, Kupującemu zostaje wydana również instrukcja obsługi towaru, w której określone są warunki eksploatacji kotła, sposób jego montażu oraz parametry dotyczące komina, paliwa i wody kotłowej.
6. Gwarant gwarantuje sprawne działanie urządzenia, jeżeli ściśle będą przestrzegane warunki określone w instrukcji obsługi, w szczególności w zakresie parametrów dotyczących paliwa, podłączenia do instalacji kominowej. Gwarancja obejmuje towar użytkowany zgodnie z przeznaczeniem oraz informacjami umieszczonymi w instrukcji obsługi. Gwarant nie odpowiada za efekty normalnego zużycia towaru związanego z eksploatacją.
7. Termin uprawnień gwarancyjnych liczony jest od dnia wydania towaru Kupującemu i wynosi:
  - a. 5 lat na sprawne działanie urządzenia,
  - b. 2 lata na okładziny z betonu żaroodpornego - Ceramiton, przy czym gwarancja nie obejmuje odbarwień lub całkowitej zmiany koloru,
  - c. 1 rok na ruszt, deflektor oraz uszczelnienia kominka,
  - d. gwarancją nie są objęte elementy zużywające się, w szczególności: ceramiczne szkło hartowane, śruby, nakrętki, rączki, itp.
8. Gwarancja udzielona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
9. W okresie trwania gwarancji Gwarant zapewnia bezpłatne dokonanie naprawy - usunięcie wady fizycznej towaru w terminie:
  - a. 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych towaru;

- b. 30 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych towaru;  
z zastrzeżeniem pkt 3 i 4 niniejszych warunków gwarancji.
10. Jeżeli w wyniku rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji wymieniono wadliwy towar na nowy lub dokonano istotnych napraw, termin gwarancji biegnie od nowa od momentu dostarczenia wymienionego lub naprawionego towaru. W przypadku wymiany wyłącznie części należącej do reklamowanego towaru termin gwarancji biegnie od nowa w odniesieniu do tej części. W innych przypadkach okres gwarancji wydłuża się o czas, przez który nie można było korzystać z towaru w związku ze złożoną reklamacją.
11. Zgłoszenie potrzeby usunięcia wady fizycznej w ramach naprawy gwarancyjnej (zgłoszenie reklamacyjne) powinno być dokonane przez Kupującego niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia wady fizycznej, jednak nie później niż 14 dni od stwierdzenia wady.
12. Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłaszać pod adresem Gwaranta (Ruda Strawczyńska 103a, 26-067 Strawczyn) przesyłając wypełniony i podstemplowany przez autoryzowany punkt sprzedaży lub autoryzowanego dystrybutora kupon reklamacyjny znajdujący się w instrukcji obsługi. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:
  - a. typ, wielkość urządzenia, numer fabryczny, numer wykonawcy (dane znajdują się na tabliczce znamionowej),
  - b. datę i miejsce zakupu,
  - c. zwięzły opis uszkodzenia,
  - d. dokładny adres i numer telefonu Kupującego.

W przypadku reklamowania nieprawidłowego spalania w urządzeniu, zasmolenia, wydobywania się dymu przez drzwiczki do zgłoszenia reklamacyjnego powinna być bezwzględnie dołączona ksero-kopia ekspertyzy kominiarskiej stwierdzającej spełnienie przez przewód kominowy wszystkich zawartych w instrukcji obsługi warunków dla określonej wielkości kotła.
13. Gwarant nie odpowiada za przekroczenie terminów, o których mowa w pkt. 9 powyżej, jeżeli Gwarant lub jego przedstawiciel będzie gotowy do usunięcia wady w ustalonym z Kupującym terminie i nie będzie mógł wykonać naprawy z przyczyn nie leżących po stronie Gwaranta (np. brak odpowiedniego dostępu do urządzenia, brak energii elektrycznej, siła wyższa, nieobecność Kupującego itp.).
14. W przypadku, gdy Gwarant pozostając w gotowości do usunięcia wady, dwukrotnie nie będzie w stanie dokonać naprawy gwarancyjnej z przyczyn leżących po stronie Kupującego, to uważa się, że Kupujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym. Ponowne zgłoszenie tej samej wady w tym trybie jest niemożliwe.
15. Jeżeli reklamowanej wady nie można usunąć, po dokonaniu trzech napraw gwarancyjnych towar nadal działa wadliwie, ale nadaje się do dalszej eksploatacji, Kupujący ma prawo do:
  - a. obniżenia ceny towaru proporcjonalnie do obniżenia wartości użytkowej towaru,
  - b. wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad.
16. Dopuszcza się wymianę towaru w przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, że nie można wykonać jego naprawy.
17. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za przydatność towaru dla Kupującego, w tym nieprawidłowy dobór towaru do wielkości ogrzewanych powierzchni (np. zainstalowanie urządzenia o zbyt małej lub zbyt dużej mocy w stosunku do zapotrzebowania). Zaleca się, aby dobór urządzenia był dokonywany przy współpracy z odpowiednim biurem projektowym lub Gwarantem. Gwarant nie odpowiada za utratę danych zapisanych w urządzeniu oraz za straty gospodarcze i utracone korzyści.
18. Gwarant odmówi zrealizowania żądań Kupującego wynikających z niniejszego dokumentu, w przypadku gdy:
  - a. stwierdzi naruszenie lub zerwanie plomb,
  - b. nie będzie mógł zidentyfikować towaru (tj. zgodności przedstawionego towaru z dokumentem opisującym sprzęt, zmienione lub nieczytelne dokumenty);
  - c. uszkodzenia powstały na skutek niewłaściwego transportu dokonywanego lub złeczonego przez Kupującego,
  - d. dokonywano zmian w towarze, w tym wymieniono samowolnie poszczególne elementy sprzętu na nieoryginalne, używane itp., naprawy poza autoryzowanymi serwisami Gwaranta itp.
  - e. uszkodzenia są mechaniczne, chemiczne, termiczne i nie powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy;
  - f. uszkodzenia dotyczą elementów zużywających się, w szczególności: śrub, nakrętek, rączek, elementów ceramicznych i uszczelniających,
  - g. uszkodzenia powstaną na skutek użytkowania towaru w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, tj. w szczególności gdy nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia jest wynikiem braku właściwego ciągu kominowego lub niewłaściwie dobranej mocy urządzenia,
  - h. zgłoszone wady są nieistotne i nie mają wpływu na wartość użytkową towaru.
19. Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
  - a. produktów używanych do celów prowadzenia działalności gospodarczej lub zastosowań przemysłowych;
  - b. elementów wyposażenia elektrycznego;
  - c. uszkodzeń spowodowanych przez przyłączone urządzenia, inny sprzęt lub akcesoria inne niż zalecane przez Gwaranta;

- d. uszkodzeń powstałych z przyczyn natury zewnętrznej, m.in. w wyniku siły wyższej;
  - e. uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta;
20. Uznane przez Gwaranta wykonywane naprawy gwarancyjne są nieodpłatne. Gwarant może obciążyć kosztami związanymi ze zgłoszeniem reklamacyjnym wyłącznie w przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18 powyżej.
  21. Zgłoszenie reklamacyjne może być uwzględnione wyłącznie w przypadku:
    - a. zachowania terminów o których mowa w niniejszych dokumentach;
    - b. spełnienia pozostałych warunków gwarancji;
    - c. okazania dowodu zakupu towaru – przez co rozumie się fakturę lub paragon fiskalny, inny dowód zakupu, zgodnie z przepisami prawa;
  22. Instalację urządzenia może przeprowadzić instalator posiadający ogólne uprawnienia instalacyjne, przy czym niezbędny jest wówczas jego wpis i pieczęć do Karty Gwarancyjnej.
  23. Rozruch zerowy urządzenia oraz wszelkie naprawy i czynności przekraczające zakres czynności użytkownika opisany w instrukcji obsługi może przeprowadzić wyłącznie autoryzowany serwis przeszkolony przez Gwaranta. Rozruch zerowy jest odpłatny, a jego koszty pokrywa Kupujący.
  24. Naprawa gwarancyjna odbywa się w miejscu funkcjonowania towaru. Jeżeli zgłoszenie dotyczy części towaru, w tym osprzętu elektrycznego /regulatora elektronicznego, wentylatora itp. należy odesłać daną część do Gwaranta na jego koszt. Zwrot części towaru jest warunkiem uznania reklamacji i nieodpłatnej wymiany sprzętu. Nieodesłanie w/w. części w terminie 7 dni roboczych będzie podstawą do nieuznania reklamacji i obciążenia jej kosztami Kupującego.
  25. Postanowienia niniejszego dokumentu nie ograniczają w żaden sposób uprawnień wynikających z reklamacji złożonej na podstawie rękopisu. Gwarancja nie ma również wpływu na pozostałe roszczenia Kupującego przysługujące mu zgodnie z przepisami prawa – w tym dotyczące niezgodności z umową. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękopisu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. W razie wykonywania przez Kupującego uprawnień z tytułu gwarancji, bieg terminu do wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Gwaranta wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
  26. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem i Kartą Gwarancyjną obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego art. 577 – 581.

#### 12.1. WARUNKI GWARANCJI „SERWIS 48H”

1. Programem „Serwis 48h” objęte są urządzenia grzewcze, których producentem jest DEFRO sp. z o.o. Sp. k..
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy dokonać za pośrednictwem punktu sprzedaży lub bezpośrednio do firmy na numer fax. 41 303 80 85, e-mail: serwis@defro.pl, listownie na adres firmy.
3. Warunkiem uznania reklamacji jest okazanie dowodu zakupu oraz prawidłowe wypełnienie karty gwarancyjnej wraz z kuponem reklamacyjnym.
4. „Serwis 48h” gwarantuje, że DEFRO sp. z o.o. Sp. k. doloży wszelkich starań, aby czas usunięcia usterek uniemożliwiających/poważnie utrudniających korzystanie z urządzenia grzewczego DEFRO nie przekroczył dwóch dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.
5. Czas usunięcia usterek może się wydłużyć z przyczyn niezależnych od DEFRO sp. z o.o. Sp. k. m.in. konieczność wymiany elementów konstrukcyjnych, brak części zamiennych u dostawcy, niesprzyjające warunki pogodowe /siła wyższa/.
6. Niedotrzymanie tego terminu naprawy nie może być powodem jakichkolwiek roszczeń klientów tak w stosunku do DEFRO sp. z o.o. Sp. k. jak i Autoryzowanego Partnera Serwisowego
7. W celu ułatwienia obsługi serwisowej klientów uruchomione zostały infolinie serwisowe pod nr tel. 509 702 720 oraz 509 577 900. Dzwoniąc na podane numery uzyskacie Państwo niezbędne informacje i pomoc w załatwieniu każdej sprawy serwisowej.

**Upewniamy, że ewentualna wymiana reklamowanego przez użytkownika podzespołu urządzenia na sprawny nie jest jednoznaczna z uznaniem przez DEFRO roszczeń gwarancyjnych użytkownika urządzenia i nie kończy procedury obsługi reklamacji. DEFRO zastrzega sobie prawo do obciążenia w terminie do 60 dni od daty przeprowadzenia naprawy użytkownika kosztami wymiany/naprawy podzespołu, który podczas przeprowadzonej po naprawie ekspertyzie został uznany za uszkodzony przez czynniki niezależne od producenta (np. zwarcie w instalacji elektrycznej, przepięcie, zalanie, uszkodzenia mechaniczne niewidoczne gołym okiem, itp.), a których to uszkodzeń serwis dokonujący naprawy nie jest w stanie ocenić podczas naprawy w miejscu eksploatacji kotła. DEFRO wystawi stosowną fakturę za wymianę/naprawę przedmiotowego podzespołu wraz z dołączonym protokołem ekspertyzy. Jednocześnie informujemy, że brak zapłaty za fakturę obejmującą w/w koszty w terminie 14 dni od jej wystawienia skutkuje nieodwołalną utratą gwarancji na użytkowane przez Państwa urządzenie, a informacja ta zostanie zarejestrowana w naszym komputerowym systemie nadzoru nad urządzeniami w okresie gwarancji. Za termin zapłaty przyjmuje się datę wpływu Państwa zapłaty na rachunek bankowy podany w niniejszej fakturze**



## KARTA GWARANCYJNA

Poświadczenie jakości i kompletności urządzenia

Zgodnie z podanymi warunkami udziela się gwarancji na wkład kominkowy typu

RIVA typ .....eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi.

Numer produkcyjny urządzenia\* .....

Moc urządzenia\* .....

Użytkownik (nazwisko i imię)\*\* .....

Adres (ulica, miasto, kod pocztowy)\*\* .....

tel./fax\*\* ..... e-mail\*\* .....

Data sprzedaży

Data instalacji

Data uruchomienia

.....

.....

.....

(pieczęćka i podpis sprzedawcy)

(pieczęćka i podpis sprzedawcy)

(pieczęćka i podpis firmy uruchamiającej wkład kominkowy)

Użytkownik potwierdza, że:

- urządzenie dostarczono kompletne;
- przy rozruchu przeprowadzonym przez firmę serwisową urządzenie nie wykazało żadnej wady,
- otrzymał Instrukcję obsługi i instalacji urządzenia z wypełnioną niniejszą Kartą Gwarancyjną;
- był zaznajomiony z obsługą i utrzymaniem urządzenia.

.....  
miejsowość i data

.....  
podpis użytkownika

\* wypełnia producent

\*\* wypełnia użytkownik

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o Ochronie Danych Osobowych Dz.U. Nr 133 poz. 883.

---

DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.

• 00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253 • tel. 041 303 80 85 • fax 041 303 91 31 • [biuro@defro.pl](mailto:biuro@defro.pl) • [www.defro.pl](http://www.defro.pl) •

14. PRZEPROWADZONE NAPRAWY GWARANCYJNE ORAZ KONSERWACJE

l.p.	data	opis uszkodzenia, naprawione element, opis wykonanych czynności	uwagi	pieczęć i podpis ser- wisu
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10				



## KARTA GWARANCYJNA

Poświadczenie jakości i kompletności urządzenia

Zgodnie z podanymi warunkami udziela się gwarancji na wkład kominkowy typu

RIVA typ ..... eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi.

Numer produkcyjny urządzenia\* .....

Moc urządzenia\* .....

Użytkownik (nazwisko i imię)\*\* .....

Adres (ulica, miasto, kod pocztowy)\*\* .....

tel./fax\*\* ..... e-mail\*\* .....

Data sprzedaży

Data instalacji

Data uruchomienia

.....

.....

.....

(pieczęćka i podpis sprzedawcy)

(pieczęćka i podpis sprzedawcy)

(pieczęćka i podpis firmy uruchamiającej wkład kominkowy)

Użytkownik potwierdza, że:

- urządzenie dostarczono kompletne;
- przy rozruchu przeprowadzonym przez firmę serwisową urządzenie nie wykazało żadnej wady,
- otrzymał Instrukcję obsługi i instalacji urządzenia z wypełnioną niniejszą Kartą Gwarancyjną;
- był zaznajomiony z obsługą i utrzymaniem urządzenia.

.....  
miejsce i data

.....  
podpis użytkownika

\* wypełnia producent

\*\* wypełnia użytkownik

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o Ochronie Danych Osobowych Dz.U. Nr 133 poz. 883.

DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.

• 00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253 • tel. 041 303 80 85 • fax 041 303 91 31 • [biuro@defro.pl](mailto:biuro@defro.pl) • [www.defro.pl](http://www.defro.pl) •







## PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

sporządzony w dniu ..... w związku z reklamacją nr .....

### PRZEDMIOT REKLAMACJI

TYP URZĄDZENIA: ..... Data produkcji urządzenia: .....

Nr seryjny urządzenia: ..... Data zakupu urządzenia: .....

### ZGŁASZAJĄCY

Imię i nazwisko: .....

Dokładny adres: .....

Nr telefonu .....

### DOKŁADNY OPIS STWIERDZONYCH WAD JAKOŚCIOWYCH LUB USTEREK WYNIKAJĄCYCH Z WINY PRODUCENTA

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### INNE USZKODZENIA .....

### ZGŁASZAJĄCY WNOSI ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU (ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWE):

Naprawa gwarancyjna                       Naprawa płatna                       Naprawa pogwarancyjna płatna

### ŻĄDANIA ZGŁASZAJĄCEGO .....

*W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.*

.....  
(miejscowość i data)                      (podpis zgłaszającego reklamację)                      (podpis serwisanta)

### USUNIĘCIE WADY - wypełnia serwis

Data przekazania usterki serwisantowi .....godz. ....

Nazwisko i imię serwisanta .....

Sposób załatwienia usunięcia wady .....

Porada (OPIS).....

### ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI

Nazwisko i imię serwisanta: ..... Data usunięcia usterki: .....

Zasadność reklamacji: ..... Czas trwania naprawy: .....

*Usterka (wada) została usunięta, urządzenie pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituję własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam zakłócenie oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb procesu reklamacji zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. Nr 133 poz. 833).*

.....  
(miejscowość i data)                      (podpis zgłaszającego reklamację)                      (podpis serwisanta)

UWAGA! W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.\*  
\*koszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu serwisu z siedziby firmy liczony jest wg aktualnego cennika dostępnego na www.defro.pl.





## PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

sporządzony w dniu ..... w związku z reklamacją nr .....

### PRZEDMIOT REKLAMACJI

TYP URZĄDZENIA: ..... Data produkcji urządzenia: .....

Nr seryjny urządzenia: ..... Data zakupu urządzenia: .....

### ZGŁASZAJĄCY

Imię i nazwisko: .....

Dokładny adres: .....

Nr telefonu .....

### DOKŁADNY OPIS STWIERDZONYCH WAD JAKOŚCIOWYCH LUB USTEREK WYNIKAJĄCYCH Z WINY PRODUCENTA

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### INNE USZKODZENIA .....

.....

### ZGŁASZAJĄCY WNOSI ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU (ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWE):

Naprawa gwarancyjna                       Naprawa płatna                       Naprawa pogwarancyjna płatna

### ŻĄDANIA ZGŁASZAJĄCEGO .....

*W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.*

.....

(miejsowość i data)

(podpis zgłaszającego reklamację)

(podpis serwisanta)

### USUNIĘCIE WADY - wypełnia serwis

Data przekazania usterki serwisantowi .....godz. ....

Nazwisko i imię serwisanta .....

Sposób załatwienia usunięcia wady .....

.....

Porada (OPIS).....

.....

### ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI

Nazwisko i imię serwisanta: ..... Data usunięcia usterki: .....

Zasadność reklamacji: ..... Czas trwania naprawy: .....

*Usterka (wada) została usunięta, urządzenie pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituje własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam zakłócenie oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb procesu reklamacji zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. Nr 133 poz. 833).*

.....

(miejsowość i data)

(podpis zgłaszającego reklamację)

(podpis serwisanta)

UWAGA! W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.\*  
\*koszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu serwisu z siedziby firmy liczony jest wg aktualnego cennika dostępnego na www.defro.pl.





## PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

sporządzony w dniu ..... w związku z reklamacją nr .....

### PRZEDMIOT REKLAMACJI

TYP URZĄDZENIA: ..... Data produkcji urządzenia: .....

Nr seryjny urządzenia: ..... Data zakupu urządzenia: .....

### ZGŁASZAJĄCY

Imię i nazwisko: .....

Dokładny adres: .....

Nr telefonu .....

### DOKŁADNY OPIS STWIERDZONYCH WAD JAKOŚCIOWYCH LUB USTEREK WYNIKAJĄCYCH Z WINY PRODUCENTA

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### INNE USZKODZENIA .....

.....

### ZGŁASZAJĄCY WNOSI ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU (ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWE):

Naprawa gwarancyjna                       Naprawa płatna                       Naprawa pogwarancyjna płatna

### ŻĄDANIA ZGŁASZAJĄCEGO .....

*W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.*

.....

(miejsce i data)

(podpis zgłaszającego reklamację)

(podpis serwisanta)

### USUNIĘCIE WADY - wypełnia serwis

Data przekazania usterki serwisantowi .....godz. ....

Nazwisko i imię serwisanta .....

Sposób załatwienia usunięcia wady .....

.....

Porada (OPIS).....

.....

### ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI

Nazwisko i imię serwisanta: ..... Data usunięcia usterki: .....

Zasadność reklamacji: ..... Czas trwania naprawy: .....

*Usterka (wada) została usunięta, urządzenie pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituje własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam zakłócenie oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb procesu reklamacji zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. Nr 133 poz. 833).*

.....

(miejsce i data)

(podpis zgłaszającego reklamację)

(podpis serwisanta)

UWAGA! W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.\*  
\*koszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu serwisu z siedziby firmy liczony jest wg aktualnego cennika dostępnego na www.defro.pl.



19. REJESTR PRZEGLĄDÓW PRZEWODU DYMOWEGO

data	pieczęć i podpis kominiarza	data	pieczęć i podpis kominiarza

## DEKLARACJA WŁAŚCIWOŚCI UŻYTKOWYCH Nr RIVA-SM-01/2018

1. Kod identyfikacyjny typu wyrobu	KOM-RIVA-SM
2. Wyrób budowlany (nazwa, typ, seria)	Nazwa wyrobu: Wkład kominkowy RIVA SM Numer seryjny: Patrz tabliczka znamionowa
3. Zastosowanie wyrobu budowlanego	Ogrzewacz pomieszczeń na paliwo stałe w budynkach
4. Nazwa oraz adres kontaktowy producenta	DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. 00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253 Zakład produkcyjny: 26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103A
5. Nazwa i adres kontaktowy upoważnionego przedstawiciela	Nie dotyczy
6. System oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobu budowlanego	System 3
7. Nazwa i numer identyfikacyjny jednostki notyfikowanej biorącej udział w ocenie stałości właściwości użytkowych	Instytut Energetyki – Instytut Badawczy, Zakład Badań Urządzeń Energetycznych, Jednostka Notyfikowana nr 1452 dokonał oceny właściwości użytkowych na podstawie badań w systemie 3 i wydał sprawozdania z badań nr

### DEKLAROWANE WŁAŚCIWOŚCI UŻYTKOWE

Zasadnicze charakterystyki	Własności użytkowe	Specyfikacja techniczna
Emisja CO <sub>2</sub> w produktach spalania	< 1 % (13% O <sub>2</sub> ) <1500 mg/m <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> )	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Emisja OGC w produktach spalania	< 120 mg/m <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> )	Rozporządzenie Komisji (UE) 2015/1185
Emisja NO <sub>x</sub> w produktach spalania	< 200 mg/m <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> )	Rozporządzenie Komisji (UE) 2015/1185
Emisja PM w produktach spalania	< 40 mg/m <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> )	Rozporządzenie Komisji (UE) 2015/1185
Temperatura powierzchni zewnętrznych	4.2, 4.13, 5.2, 5.3, 5.6, 5.10	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Bezpieczeństwo elektryczne	5.9	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Maksymalne ciśnienie robocze	2,0 bar	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Wytrzymałość mechaniczna	Brak nieszczelności i trwałych odkształceń	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Temperatura spalin	~ 200 °C	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Moc cieplna/Efektywność energetyczna	16 kW/81 %	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Paliwo podstawowe	Drewno opałowe twarde	Instrukcja obsługi

Właściwości użytkowe wyrobu określone w pkt 1 i 2 są zgodne z właściwościami użytkowymi deklarowanymi w pkt 8.  
DEKLAROWANE WŁAŚCIWOŚCI UŻYTKOWE  
Niniejsza deklaracja właściwości użytkowych wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta określonego w pkt 4.

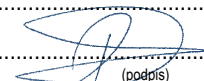
W imieniu producenta podpisał:

**Robert Dziubeta – prezes zarządu**

.....  
Warszawa, dn. 15.01.2018 r.

(miejsce i data wydania)

.....  
(nazwisko i stanowisko)

.....  
  
(podpis)



## DEKLARACJA WŁAŚCIWOŚCI UŻYTKOWYCH Nr RIVA-ME-01/2018

8. Kod identyfikacyjny typu wyrobu	KOM-RIVA-ME
9. Wyrób budowlany (nazwa, typ, seria)	Nazwa wyrobu: Wkład kominkowy RIVA ME Numer seryjny: Patrz tabliczka znamionowa
10. Zastosowanie wyrobu budowlanego	Ogrzewacz pomieszczeń na paliwo stałe w budynkach
11. Nazwa oraz adres kontaktowy producenta	DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. 00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253 Zakład produkcyjny: 26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103A
12. Nazwa i adres kontaktowy upoważnionego przedstawiciela	Nie dotyczy
13. System oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobu budowlanego	System 3
14. Nazwa i numer identyfikacyjny jednostki notyfikowanej biorącej udział w ocenie stałości właściwości użytkowych	Instytut Nafty i Gazu - Państwowy Instytut Badawczy, Jednostka Notyfikowana nr 1450 dokonał oceny właściwości użytkowych na podstawie badań w systemie 3 i wydał sprawozdania z badań nr []

### DEKLAROWANE WŁAŚCIWOŚCI UŻYTKOWE

Zasadnicze charakterystyki	Własności użytkowe	Specyfikacja techniczna
Emisja CO w produktach spalania	< 1 % (13% O <sub>2</sub> ) <1500 mg/m <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> )	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Emisja OGC w produktach spalania	<120 mg/m <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> )	Rozporządzenie Komisji (UE) 2015/1185
Emisja NOx w produktach spalania	<200 mg/m <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> )	Rozporządzenie Komisji (UE) 2015/1185
Emisja PM w produktach spalania	<40 mg/m <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> )	Rozporządzenie Komisji (UE) 2015/1185
Temperatura powierzchni zewnętrznych	4.2, 4.13, 5.2, 5.3, 5.6, 5.10	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Bezpieczeństwo elektryczne	5.9	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Maksymalne ciśnienie robocze	2,0 bar	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Wytrzymałość mechaniczna	Brak nieszczelności i trwałych odkształceń	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Temperatura spalin	~ 200 °C	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Moc cieplna/Efektywność energetyczna	19 kW/81 %	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Paliwo podstawowe	Drewno opałowe twarde	Instrukcja obsługi

Właściwości użytkowe wyrobu określone w pkt 1 i 2 są zgodne z właściwościami użytkowymi deklarowanymi w pkt 8.

#### DEKLAROWANE WŁAŚCIWOŚCI UŻYTKOWE

Niniejsza deklaracja właściwości użytkowych wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta określonego w pkt 4.

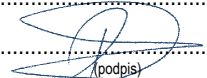
W imieniu producenta podpisał:

**Robert Dziubeta – prezes zarządu**

(nazwisko i stanowisko)

.....  
**Warszawa, dn. 15.01.2018 r.**

.....  
(miejsce i data wydania)

.....  
  
(podpis)

## DEKLARACJA WŁAŚCIWOŚCI UŻYTKOWYCH

### Nr RIVA-LA-01/2018

15. Kod identyfikacyjny typu wyrobu	KOM-RIVA-LA
16. Wyrób budowlany (nazwa, typ, seria)	Nazwa wyrobu: Wkład kominkowy RIVA LA Numer seryjny: Patrz tabliczka znamionowa
17. Zastosowanie wyrobu budowlanego	Ogrzewacz pomieszczeń na paliwo stałe w budynkach
18. Nazwa oraz adres kontaktowy producenta	DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. 00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253 Zakład produkcyjny: 26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103A
19. Nazwa i adres kontaktowy upoważnionego przedstawiciela	Nie dotyczy
20. System oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobu budowlanego	System 3
21. Nazwa i numer identyfikacyjny jednostki notyfikowanej biorącej udział w ocenie stałości właściwości użytkowych	Instytut Nafty i Gazu - Państwowy Instytut Badawczy, Jednostka Notyfikowana nr 1450 dokonał oceny właściwości użytkowych na podstawie badań w systemie 3 i wydał sprawozdania z badań nr []

#### DEKLAROWANE WŁAŚCIWOŚCI UŻYTKOWE

Zasadnicze charakterystyki	Własności użytkowe	Specyfikacja techniczna
Emisja CO w produktach spalania	> 1 % (13% O <sub>2</sub> ) b.d (13% O <sub>2</sub> )	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Emisja OGC w produktach spalania		Rozporządzenie Komisji (UE) 2015/1185
Emisja NOx w produktach spalania		Rozporządzenie Komisji (UE) 2015/1185
Emisja PM w produktach spalania		Rozporządzenie Komisji (UE) 2015/1185
Temperatura powierzchni zewnętrznych	4.2, 4.13, 5.2, 5.3, 5.6, 5.10	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Bezpieczeństwo elektryczne	5.9	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Maksymalne ciśnienie robocze	2,0 bar	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Wytrzymałość mechaniczna	Brak nieszczelności i trwałych odkształceń	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Temperatura spalin	240	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Moc cieplna/Efektywność energetyczna	22	PN-EN 13229:2002 PN-EN 13229:2002/A1:2005 PN-EN 13229:2002/A2:2006
Paliwo podstawowe	Drewno opałowe twarde	Instrukcja obsługi

Właściwości użytkowe wyrobu określone w pkt 1 i 2 są zgodne z właściwościami użytkowymi deklarowanymi w pkt 8.

#### DEKLAROWANE WŁAŚCIWOŚCI UŻYTKOWE

Niniejsza deklaracja właściwości użytkowych wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta określonego w pkt 4.

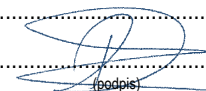
W imieniu producenta podpisał:

**Robert Dziubeta – prezes zarządu**

(nazwisko i stanowisko)



.....  
**Warszawa, dn. 15.01.2018 r.**

(miejsce i data wydania)

.....  
  
 (podpis)

Nazwa i adres dostawcy urządzenia

 DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa  
 00-403 Warszawa  
 ul. Solec 24/253  
 Zakład Produkcyjny:  
 26-067 Strawczyn  
 Ruda Strawczyńska 103A

PARAMETRY URZĄDZENIA	J.M.	IDENTYFIKATOR MODELU	
		RIVA SM SHORT	RIVA ME SHORT
Klasa efektywności energetycznej	-		
Bezpośrednia moc cieplna	kW	9,0	9,0
Pośrednia moc cieplna	kW	7,0	10,0
Współczynnik efektywności energetycznej EEI	-	107,5	107,5
Sprawność użytkowa przy nominalnej mocy cieplnej	%	81	81
Sprawność użytkowa przy minimalnej mocy cieplnej	%	N/A	N/A
Szczególne środki ostrożności podczas montażu, instalacji lub konserwacji urządzenia	-	Każdorazowo przed montażem, uruchomieniem lub konserwacją urządzenia, należy uwzględnić zalecenia zawarte w Instrukcji Obsługi dostarczonej przez producenta.	

infolinia serwisowa

zadzwoń:

509 702 720

509 577 900

[www.defrohome.pl](http://www.defrohome.pl)

**DEFRO**<sup>®</sup>  
heating technology

DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.,  
00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253,  
Zakład produkcyjny:  
Ruda Strawczyńska 103 A  
26-067 Strawczyn, tel.: 41 303 80 85,  
fax: 41 303 91 31, [biuro@defro.pl](mailto:biuro@defro.pl),  
NIP 9591968493